



Em cooperação com



ParkVia é uma marca da ParkVia Ltd.

1. ParkVia actua como um agente de reservas e portanto toda responsabilidade pelos veículos pertence ao parque de estacionamento, Hotel, serviço de Valet Parking ou outro estabelecimento (“Operador de estacionamento”) reservado. Concorda que esta fazer uma reserva através de um website com serviços de agência de reservas online, e o serviço é prestado pelo operador de estacionamento directamente ao cliente quando chegar ao local pré-reservado. Os Operadores de Estacionamento são empresas independentes e não agentes ou empregados da ParkVia. A ParkVia não é responsável pelos actos, erros, omissões, representações, garantias, violações ou negligência de qualquer tal fornecedor ou por qualquer lesão física, morte, danos na propriedade, ou outros danos ou despesas resultantes. A ParkVia não terá qualquer tipo de responsabilidade e não concederá nenhum reembolso em caso de greve, força maior ou outras causas fora do seu controle direto, e não terá nenhuma responsabilidade por qualquer despesa adicional, omissões, atrasos, redirecionamento ou atos de qualquer governo ou autoridade.

2. ParkVia monitoriza os preços para oferecer opções econômicas. Todos os preços indicados para pré-reservas on-line e os preços cotados pelos fornecedores de estacionamento incluem qualquer IVA aplicável (ou o imposto equivalente local do país) cobrado no país do fornecedor e incluem todos e quaisquer outros impostos aplicáveis a menos que sejam indicados. Não há cobrança de taxas, independentemente do método de pagamento utilizado.

3. Procedimento de Reserva e Cancelamento

- 1. As reservas feitas através de qualquer website da ParkVia geram automaticamente um comprovativo assim que a reserva for finalizada. Este comprovativo pode ser criado pela ParkVia ou directamente pelo Operador de Estacionamento. Uma reserva no entanto não é uma vaga garantida. ParkVia ou o Operador de Estacionamento pode cancelar a reserva se o operador de estacionamento não estiver apto para atender a sua reserva. Nesta circunstância, um reembolso será dado se tiver pré-reservado a reserva online.
- 2. Por favor certifique-se de que possui todas as instruções necessárias para o serviço que reservou, assim como o número de telefone do operador do estacionamento e os dados de procedimento de entrada e saída. Estes serão enviados por email para si automaticamente mas será sua responsabilidade de confirmar os recebeu. É responsabilidade do cliente de obter direcções válidas antes de viajar – qualquer reserva perdida, voos perdidos ou outros problemas que ocorram como falha do cliente em obter direcções válidas não se qualificará a um reembolso pela ParkVia.
- 3. Se for cobrado um preço mais alto do que lhe foi apresentado no comprovativo de reserva pelo operador de estacionamento por não ter seguido o procedimento correto de entrada ou saída ou por não apresentar o comprovativo de reserva, ParkVia não terá meios de como obter o reembolso a seu favor.
- 4. Traslados podem estar incluídos nos preços mostrados no relevante website da ParkVia, mas por favor verifique os dados listados no website do operador de estacionamento ou entre em contato com a ParkVia antes de confirmar a sua reserva.
- 5. Se ficar menos dias do que a sua reserva original. Será a descrição do operador de estacionamento se será aplicado um desconto ou reembolso.
- 6. Cálculo de preços variam de acordo a diferentes factores, incluindo mas não se limitando em relação ao dia de reserva, duração da estadia, data/hora chegada do veículo e data/hora da retirada do veículo.

- 7. Dependendo do operador de estacionamento e do produto selecionado, o cliente talvez tenha que deixar as chaves do carro com funcionários do estacionamento. Neste caso, o cliente deverá certificar-se de que antes de deixar o seu veículo com o operador de estacionamento, ele esteja em condições de uso com segurança e de que tenha todos os documentos obrigatórios (ex.: seguro) em dia. O operador de estacionamento neste caso reserva-se ao direito de mover e conduzir o seu veículo dentro ou fora do estacionamento ou caso contrário a tal ponto que o operador do estacionamento ou seus funcionários a sua descrição acharem que é necessário para uma eficiente organização dos serviços no estacionamento, ou emergências ou para evitar acidentes ou obstruções. Caso os funcionários do operador de estacionamento necessitem conduzir o seu veículo na via pública, estes deverão estar totalmente assegurados pelo operador do estacionamento para executar essa finalidade, por estes motivos o cliente deve verificar estes detalhes por ele mesmo.
- 8. Todos os estacionamento estão sujeitos aos termos e condições de cada operador do Estacionamento. É responsabilidade do cliente solicitar os termos e condições do operador de estacionamento antes ou na sua chegada.
- 9. Em qualquer circunstância que resulte aos funcionários do estacionamento terem que ficar á espera, incluindo mas não limitando a erros de preenchimento, ou chegadas atrasadas por clientes , pode resultar em custos adicionais, no qual deverá que ser pago imediatamente aos funcionários do estacionamento, ou haverá a condição do cancelamento do serviço sem nenhum reembolso.
- 10. Veículos muito altos ou largos: Nem todos os estacionamentos podem acomodar veículos de grande porte, vans, autocaravans, etc. Mas se forem aceites, poderá haver um custo adicional. A não ser que esteja especificado no relevante website da ParkVia nas informações do parque de estacionamento, qualquer reserva para o estacionamento é válida apenas para veículos ligeiros. Se o veículo não se encaixa nesta categoria, é da sua responsabilidade selecionar o tipo de veículo apropriado no formulário de reserva, ou se não disponível, entrar em contato com ParkVia antes de efetuar a reserva. ParkVia não aceitará pedidos de reembolso por qualquer suplemento cobrado no parque de estacionamento se o tipo de veículo apropriado não for especificado no momento da reserva, ou se o tipo de veículo não pode ser aceite pelo operador de estacionamento.
- 11. ParkVia recomenda aos clientes a chegarem com tempo suficiente para seguirem sua viagem.
- 12. Todos os veículos são estacionados ao próprio risco do cliente. Caso haja alguma reclamação ou contestação (ex: se o veículo sofrer algum dano, furto do veículo ou de qualquer pertences deixado dentro do carro enquanto estava com o operador de estacionamento), o cliente deverá lidar diretamente com o operador de estacionamento. Sob nenhuma circunstância ParkVia se responsabilizará por estes acontecimentos. Qualquer reclamação de perda ou dano no veículo ou em relação à qualidade do serviço prestado, esta deverá ser feita ao operador de estacionamento. Se solicitar a ParkVia fornecerá os dados de contacto do operador de estacionamento. Isto não afectará o seu estatuto de direito de consumidor.
- 13. Alguns operadores de estacionamento aplicam taxas administrativas e custos adicionais para alterar or cancelar a sua reserva. Quando for aplicável, estará informado no momento da reserva e no seu comprovativo de reserva.
- 14. Em alguns serviços dos Operadores de estacionamento é avisado que não são reembolsáveis e/ou reserva não pode ser alterada. Nestes casos, a informação correspondente será apresentada no momento da reserva e na confirmação da reserva.

4. O website ParkVia contém hyperlinks para outros websites administrados por terceiros. ParkVia não detém controle sobre tais websites e não se responsabiliza pelo seu conteúdo ou por nenhuma quebra de contrato, qualquer ação intencional ou negligente por parte de destes terceiros que resulte em qualquer perda, dano, atraso ou prejuízo ao cliente ou seus acompanhantes. ParkVia não se responsabiliza pela precisão de opiniões expressas em tais websites, os quais não são

investigados, monitorizados ou verificados pela precisão ou plenitude pela a ParkVia. A inclusão de qualquer website conectados ao website ParkVia não implica ou constitui aprovação ou garantia por parte do website ParkVia. Se o cliente optar por deixar o website ParkVia para acessar estes sites terceiros, ele o fará por sua conta e risco. Todas as regras, políticas (incluindo política de privacidade) e procedimentos de operação de websites terceiros se aplicam ao cliente enquanto estiver nestes websites. ParkVia não se responsabiliza por informações disponibilizadas por terceiros.

5. Todo o conteúdo do website ParkVia possuem direitos de autor & cópia; ParkVia Ltd, Todos os direitos reservados. Outros produtos e nomes de empresas mencionadas aqui podem ser marcas dos seus respectivos donos. Imagens no website da ParkVia são incorporadas unicamente para fins de visualização e não podem ser descarregadas e gravadas em nenhum formato. Qualquer comentário de cliente em destaque nos websites da ParkVia não representam as opiniões da ParkVia.

6. As informações, produtos e serviços publicados nos websites da ParkVia podem ter erros de precisão ou de tipografia. Particularmente, ParkVia não garante a exatidão em relação às informações e descrições dos produtos fornecidos em qualquer website da ParkVia (incluindo de forma ilimitada, fotografias, lista de amenidades, descrição geral de produtos, etc.), onde grande parte das informações são fornecidas pelos Operadores de estacionamento. Qualquer avaliação mostrada nos websites da ParkVia têm a intenção de dar uma orientação de forma genérica e a ParkVia não garante precisão destas avaliações. Alterações são periodicamente feitas á informação fornecida aqui. ParkVia e/ou seus respectivos Operadores podem aperfeiçoar e/ou alterar seus websites a qualquer momento. ParkVia e/ou seus respectivos fornecedores não fazem representações sobre a adequação das informações, produtos e serviços contidos nos websites da ParkVia por nenhuma finalidade e a inclusão ou oferta de venda de qualquer produto ou serviço no website ParkVia não constitui qualquer garantia ou recomendação de tais produtos ou serviços por parte da ParkVia. ParkVia, e/ou seus respectivos fornecedores por meio desta rejeitam todas as garantias, termos e condições em relação a estas informações, software, produtos e serviços, incluindo todas as garantias e condições implícitas, de qualidade adequada, aptidão para um propósito particular, título e não violação. ParkVia e os seus fornecedores não serão responsáveis, sob qualquer circunstancias, por qualquer dano (incluindo, mas não limitando indirectamente, incidental, punitivo, especial ou de forma consequente) decorrente ou relacionada com uso do website da ParkVia de forma alguma por atraso ou incapacidade de utilizar os websites da ParkVia, ou por qualquer informação, software, produtos e serviços obtidos através de qualquer website da ParkVia ou resultantes do uso do website ParkVia, (incluindo, mas não limitado à perda de utilização, dados, lucros, económicos ou oportunidades), seja com base em contracto, ou de outra forma de responsabilidade estrita, mesmo que a ParkVia ou qualquer dos seus fornecedores tenham sido alertados sobre a possibilidade de danos. ParkVia e/ou seus respectivos fornecedores devem ser responsáveis por danos diretos resultantes do uso dos websites da ParkVia, seja com base em responsabilidade de contrato, ou de outra forma de responsabilidade estrita, até um máximo do valor total da transação referente à reclamação citada de qualquer acontecimento particular ou de uma série de acontecimentos relacionados. Estes termos e condições e renúncia de responsabilidade não afectam o estatuto do direito do consumidor.

7. O cliente concorda em defender e entender a ParkVia, seus afiliados e /ou seus respectivos fornecedores e qualquer um dos seus representantes, funcionários, directores e agentes de e contra qualquer reclamação, causas de ação, demandas, recuperações, perdas, danos, multas, penalidades ou outro custo ou despesa de qualquer tipo ou natureza, inclusive mas não limitado a honorários legais e contábeis, trazidos por terceiros como resultado da:

- 1. Sua violação destes termos, condições e observações ou documentos mencionados aqui;
- 2. Sua violação de qualquer lei ou direitos de terceiros; ou
- 3. Uso de qualquer website da ParkVia.

8. Como condição do seu uso dum website da ParkVia, o cliente garante a ParkVia que ele não usará o website ParkVia para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida por estes termos, condições e observações.

ParkVia Ltd encontra-se registada no Reino Unido, sob o número 6557569.

ParkVia Ltd, 30 Brown Street, Manchester M2 1DH, UK

Política de Cancelamento

O cliente terá que fazer todas as solicitações de cancelamento e alterações através da página “A minha reserva” no website da ParkVia ou através do envio de um email para o endereço eletrónico divulgado no website da ParkVia. Se a solicitação de cancelamento ou alteração for feita verbalmente, por telefone ou diretamente aos operadores de estacionamento, esta solicitação não será válida. Quando fizer uma solicitação de cancelamento através da página “A minha reserva”, o pedido é feito automaticamente e o período de notificação de cancelamento (definido entre o dia e horário da entrega do veículo e o momento em que ParkVia é notificado sobre o cancelamento) será calculado quando o pedido de cancelamento é feito. Se o pedido de cancelamento for feito por email, este será válido somente durante o horário comercial e quando o período de notificação de cancelamento for calculado a partir do momento que o processo do pedido de cancelamento começar a ser feito pela a ParkVia. Por essa razão os nossos clientes são aconselhados a usar o processo de cancelamento através da página “A minha reserva”.

Por favor note que os seguintes exemplos não serão reembolsáveis:

- **Alterações de viagem (incluindo cancelações de voos, cruzeiros ou viagens de comboio, etc.) :** Sem direito a reembolso. É responsabilidade do cliente estar informado com antecedência sobre alterações que possam ocorrer na sua viagem e ajustá-las aos seus horários de forma adequada, informando ParkVia sobre qualquer alteração relevante. ParkVia não é responsável caso as alterações de sua viagem feita com antecedência (ex.: seu voo, cruzeiro ou viagem de comboio for cancelada) e não terá direito a reembolso.
- **Perda da carrinha de traslado:** Sem direito a reembolso. Os horários do autocarro/carrinha de traslado estão disponíveis no website ParkVia e no comprovativo de reserva. É responsabilidade do cliente estar atento aos horários de funcionamento do traslado assim como o seus intervalos.
- **Se perder o serviço de Valet Parking:** não há reembolso. É sua a responsabilidade de fornecer os horários precisos de entrega e retirada e de informar o parque de estacionamento de quaisquer alterações, com uma antecedência adequada. Caso as informações sobre os pontos de encontro não forem fornecidas no website da ParkVia ou em seu comprovativo de reserva, é de responsabilidade do cliente obter essa informação com operador do parque de estacionamento.
- **No caso de utilização de outro estacionamento devido a atrasos de chegada:** Não terá direito a reembolso.
- **No caso de utilização de outro estacionamento por não localizar o estacionamento reservado:** Não terá direito a reembolso. As direções são incluídas no comprovativo de reserva e são facilmente disponibilizadas pela ParkVia. É responsabilidade do cliente certificar-se que possui o comprovativo de reserva e as indicações sobre como chegar ao estacionamento durante a sua viagem.
- **Falta do comprovativo de reserva:** Sem direito a reembolso. Os comprovativos de reserva são enviados automaticamente por email. É responsabilidade do cliente entrar em contacto com ParkVia caso não tenha recebido as respectivas orientações que deveriam ter sido enviadas no comprovativo de reserva.

- **Dias de estacionamento não utilizados:** Nenhum reembolso disponível para parciais ou estadias inutilizadas.
- **Tipo de veículo não aceite:** Não haverá reembolso. É da responsabilidade do cliente identificar os tipos de veículos que podem ser estacionados, ou nas informações fornecidas sobre o parque de estacionamento, ou contactando a ParkVia.

Aviso prévio para cancelamento

- Mais de 168 horas antes da data e horário de entrega da viatura: Reembolso total
- Entre 24 e 168 horas antes da data e horário de entrega da viatura: Reembolso de 50% do valor total da reserva
- Entre 0 e 24 horas antes da data e horário de entrega da viatura: Sem reembolso