



Algemene Voorwaarden ParkCare

Artikel 1. Definities:

Binnen deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

Lid 1 **ParkCare:** De onderneming 'ParkCare Platform B.V.' actief onder de handelsnaam 'ParkCare', gevestigd op Brugstraat 7a1, 9712AA Groningen.

Klant: Elk individu of entiteit die via een platform van ParkCare een Contract met Parkeeraanbieder initieert of een aanvraag daartoe indient.

Partijen: ParkCare en Klant.

Parkeeraanbieder: De organisatie die parkeerservice levert en waarvan de Klant dergelijke services en/of oplossingen afneemt.

Boeking: De afspraak tussen Parkeeraanbieder en de Klant, geformaliseerd binnen een systematisch raamwerk van ParkCare voor verkoop op afstand van goederen, digitale content en/of diensten. Hierbij wordt tot aan de formalisering voornamelijk, of geheel, gebruik gemaakt van communicatiemiddelen op afstand.

Boekingsbevestiging: De e-mailmelding afkomstig van ParkCare of de bemiddelende partij die boekingsgegevens en andere relevante details betreffende de boeking bevat.

Basisbedrag: De financiële uitgaven die verband houden met de uitvoering van de parkeerservice, exclusief bijkomende kosten zoals transactiekosten en annuleringsverzekeringen.

Boekingsbedrag: De financiële uitgaven in verband met de uitvoering van de parkeerservice, inclusief bijkomende kosten zoals transactiekosten en annuleringsverzekering.

Elektronische weg: contact@parkcare.eu, WhatsApp of via het Klantportaal.

Stallingsduur: De tijdsperiode waarin het voertuig van de Klant geparkeerd staat bij de Parkeeraanbieder.

Artikel 2. Toepasselijkheid:

Lid 1 Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aangeboden services van ParkCare, zowel direct als indirect. De services zijn toegankelijk via diverse online en offline bronnen, websites, apps, media en andere soortgelijke Platforms (samen aangeduid als "**Platform**"). Door een Boeking te maken op één van de Platforms van ParkCare, bevestigt u (de "**Klant**") dat u de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid van ParkCare heeft doorgenomen en hiermee instemt.

Lid 2 De Klant erkent dat ParkCare op het Platform puur een faciliterende rol speelt, waarbij het de brug vormt tussen de Klant en de partij die de parkeerservice levert. ParkCare geeft Parkeeraanbieders een Platform om hun services te tonen en geeft de Klant de tools om deze verschillende services te vergelijken. Wanneer er een boeking wordt gemaakt via het Platform, gaat de Klant een autonome overeenkomst (hier "**Contract**" genoemd) aan met de betreffende Parkeeraanbieder. Het is mogelijk dat er specifieke voorwaarden van de Parkeeraanbieder van toepassing zijn op dit Contract, waarmee de Klant akkoord gaat. ParkCare speelt geen rol in de totstandkoming van dit Contract en draagt geen verantwoordelijkheid voor de specifieke voorwaarden die door de Parkeeraanbieder worden gehanteerd. Evenzo is ParkCare niet aansprakelijk voor de daadwerkelijke uitvoering van de services door de Parkeeraanbieder. ParkCare is op geen enkele wijze betrokken bij of verantwoordelijk danwel aansprakelijk voor de uitvoering van het Contract door de Parkeeraanbieder.

Lid 3 Klant begrijpt en stemt ermee in dat de Parkeeraanbieders, die via het Platform beschikbaar zijn, soms via een andere bemiddelende partij dan ParkCare kunnen worden geleverd. Hierbij

kan de Klant een apart Contract aangaan met deze bemiddelaar, die aanvullend of in plaats van het directe Contract met de Parkeeraanbieder kan gelden. Per situatie zal dit op het Platform worden vermeld. Ongeacht de situatie blijven de Algemene Voorwaarden van ParkCare te allen tijde gelden. Waar gesproken wordt over Parkeeraanbieder, kan dit betrekking hebben op zowel de Parkeeraanbieder als een tussenpersoon anders dan ParkCare. Als de aangeboden parkeerservice via het Platform wordt aangeboden door een tussenpersoon anders dan ParkCare, gelden de annulerings- en/of wijzigingsvoorwaarden van die tussenpersoon.

- Lid 4 Deze Algemene Voorwaarden betreffen uitsluitend het online boekingsproces via het Platform, dat vooraf plaatsvindt voordat er een definitief Contract is tussen de Klant en de Parkeeraanbieder. Voor de daadwerkelijke uitvoering van het Contract die de Klant met de Parkeeraanbieder sluit, gelden de specifieke voorwaarden van die Parkeeraanbieder.
- Lid 5 Websites van externe partijen waarnaar mogelijk wordt gelinkt vanaf ons Platform, zijn niet gecontroleerd of beoordeeld door ParkCare. ParkCare is niet aansprakelijk voor de informatie of inhoud van deze externe sites. De informatie op het Platform (waaronder de verwijzing naar websites van derden) is onderhevig aan veranderingen door actualisaties en de Klant is zich ervan bewust dat niet alle actualisaties tijdig op het Platform worden verwerkt.
- Lid 6 Wanneer één of meerdere bepalingen binnen deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of door rechtelijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In zo'n situatie zullen partijen samenkomen om nieuwe bepalingen op te stellen ter vervanging van de nietige dan wel de vernietigde bepalingen. Partijen zullen hierbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de originele bepalingen zoveel mogelijk behouden.
- Lid 7 Wijzigingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden kunnen enkel door middel van schriftelijke overeenkomst worden overeengekomen.

Artikel 3. Proces:

- Lid 1 ParkCare spant zich in om de Klant een duidelijk overzicht van het aanbod te bieden. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten binden ParkCare niet.
- Lid 2 De Boekingsbevestiging wordt automatisch naar het door de Klant verstrekte e-mailadres verzonden. ParkCare draagt geen verantwoordelijkheid wanneer de bevestiging niet wordt ontvangen vanwege een foutief e-mailadres, incorrect telefoonnummer of als de Klant gebruik maakt van spamfilter(s). Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de spaminbox te controleren.

Artikel 4. Prijzen en betalingswijze:

- Lid 1 Aangezien ParkCare een bemiddelaar is, is het niet mogelijk facturen met BTW te verstrekken. Indien een factuur met BTW nodig is, is het raadzaam rechtstreeks contact op te nemen met de Parkeeraanbieder.
- Lid 2 De Parkeeraanbieder kan additionele kosten toepassen voor onder andere vliegbelasting, vervoer van meerdere personen en grotere voertuigen zoals minibusjes en campers en aanvullende diensten zoals elektrisch opladen en autoreiniging.
- Lid 3 De Klant is verantwoordelijk dat zijn voertuig in overeenstemming is met de lokale wet- en regelgeving zoals het bezit van een tolvignet en milieustickers.
- Lid 4 Voor de afronding van de Boeking dient de Klant de afgesproken prijs voor de parkeerservice elektronisch te betalen via ParkCare. Als de Parkeeraanbieder via een andere tussenpersoon dan ParkCare wordt aangeboden, kan het zijn dat de betaling aan deze tussenpersoon gedaan moet worden. Dit zal in die situatie op het Platform worden vermeld.
- Lid 5 De prijs voor het gebruik van een bepaalde betaalmethode is gelijk of lager dan wat het ParkCare kost om die betaalmethode aan te bieden. Als de Parkeeraanbieder via een andere

tussenpersoon wordt aangeboden dan is de tussenpersoon verantwoordelijk voor de hoogte van de prijs van de betaalmethode.

Artikel 5. Aansprakelijkheid:

- Lid 1 ParkCare treedt op als bemiddelaar tussen de Klant en de Parkeeraanbieder.. Aangezien de Klant een directe overeenkomst aangaat met de Parkeeraanbieder, kan ParkCare geen garanties verstrekken met betrekking tot de uitvoering van de parkeerservice. Eventuele tekortkomingen in de dienstverlening of schade die de Klant ondervindt tijdens de parkeerservice, vallen buiten de verantwoordelijkheid van ParkCare. De Klant erkent dat de Parkeeraanbieder zelf verantwoordelijk is voor het nakomen van zijn/haar verplichtingen.
- Lid 2 De richtlijnen voor het gebruik van de parkeerservice worden vastgesteld door de Parkeeraanbieder. ParkCare heeft hier geen zeggenschap over en hierover kan niet geklaagd worden c.q. aansprakelijk worden gesteld.
- Lid 3 De boekingsprocedure is digitaal gestroomlijnd. Hierdoor kan ParkCare niet verzekeren dat de getoonde prijs en beschikbaarheid op het Platform of tijdens de Boeking correct is. Mocht de prijs of beschikbaarheid niet correct zijn, dan behoudt ParkCare zich het recht voor om een aanvullend bedrag te vragen of de service te annuleren. Bij annulering in een dergelijk geval heeft de Klant recht op restitutie van het boekingsbedrag. De Klant heeft bij een wijziging waarbij een aanvullend bedrag betaald moet worden het recht om binnen 24 uur na de kennisgeving via elektronische weg de boeking te annuleren. Via het boekingsportaal kan niet in alle gevallen geannuleerd worden, indien deze optie wel wordt geboden, dan wordt dit duidelijk in het portaal vermeld.
- Lid 4 Als de Klant niet heeft geannuleerd en geen gebruik maakt van de parkeerservice, heeft ParkCare het recht om het boekingsbedrag van de overeenkomst bij de Klant in rekening te brengen.
- Lid 5 ParkCare kan niet aansprakelijk worden gesteld als een gereserveerde parkeerplek niet beschikbaar is, doordat de Parkeeraanbieder dit niet correct heeft gecommuniceerd aan ParkCare of de Klant. Dit laat uiteraard onverlet dat de schade mogelijk wel kan worden verhaald op de Parkeeraanbieder.
- Lid 6 In geval van onvoorziene omstandigheden en/of overmacht is ParkCare nimmer aansprakelijk.
- Lid 7 Schade die direct of indirect ontstaat (gevolgschade) doordat de afgesproken parkeerplaats niet beschikbaar is, zoals kosten voor een alternatieve parkeerplaats of extra kosten voor reisen en verblijfskosten, zijn niet te verhalen op ParkCare.
- Lid 8 Het is aan de Klant om zich tijdig bij de Parkeeraanbieder te melden. ParkCare is niet aansprakelijk als de Klant niet tijdig bij Parkeeraanbieder aanwezig is of de Klant de locatie van de Parkeeraanbieder niet kan vinden.
- Lid 9 ParkCare draagt geen aansprakelijkheid voor enige schade aan, of verlies, of diefstal van het voertuig of de eigendommen in het voertuig van de Klant. De Klant erkent dat ParkCare niet kan optreden terwijl de auto onder toezicht staat van de Parkeeraanbieder. ParkCare is op geen enkel moment verplicht om eventuele schadevergoeding aan de Klant te betalen die voortkomt uit dergelijke schade.
- Lid 10 Waar wettelijk toegestaan is ParkCare alleen aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door aantoonbare tekortkomingen in de bemiddelingsverplichtingen, zoals beschreven in deze voorwaarden.
- Lid 11 ParkCare kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor, noch verplicht zijn tot vergoeding van eventuele schade die de Klant oploopt als gevolg van handelingen van de Parkeeraanbieder, waaronder, maar niet beperkt tot, kosten die voortvloeien uit de onbeschikbaarheid van een parkeerplaats die aan de Klant is toegezegd. Dit kan zich voordoen indien de Parkeeraanbieder onjuiste informatie heeft verstrekt aan ParkCare en/of de Klant. Deze herformulering wordt voorgesteld om mogelijke discussies over de dekking van

de genoemde situatie, in overeenstemming met de bestaande aansprakelijkheidsbeperkingen in de Algemene Voorwaarden, te voorkomen.

Lid 12 In het geval ParkCare aansprakelijk is, dan is dat maximaal ter hoogte van het boekingsbedrag.

Artikel 6. De Klant:

Lid 1 De Klant moet wettelijk bevoegd zijn om overeenkomsten aan te gaan en minimaal 18 jaar oud zijn. Indien dit niet het geval is, kan ParkCare de boeking als ongeldig beschouwen.

Lid 2 Als de Klant een boeking doet namens anderen, bevestigt hij/zij uitdrukkelijk gemachtigd te zijn om de boeking te doen en de Voorwaarden te accepteren namens alle betrokkenen.

Lid 3 De Klant dient tijdig aanwezig te zijn op de locatie waar de parkeerservice wordt aangeboden.

Lid 4 Het is aan de Klant om accurate en volledige informatie te verstrekken aan ParkCare en Parkeeraanbieder zodat de service naar behoren kan worden uitgevoerd.

Artikel 7. De Parkeeraanbieder:

Lid 1 ParkCare fungeert enkel als bemiddelaar en faciliteert slechts de doorzending van de boekingsaanvraag aan de Parkeeraanbieder. De boeking is een transactie tussen de Parkeeraanbieder en de Klant.

Lid 2 De Klant erkent dat ParkCare geen zeggenschap heeft over de feitelijke uitvoering van de overeengekomen verbintenis met de Parkeeraanbieder.

Lid 3 ParkCare is in geen geval aansprakelijk of verplicht tot vergoeding van enige schade die voortvloeit uit schade aan het voertuig, eigendommen in het voertuig of anderszins waar het voertuig onder toezicht stond of had moeten staan van de Parkeeraanbieder.

Lid 4 De Parkeeraanbieder bepaalt de gebruiksvoorschriften, waar ParkCare geen invloed op heeft of aansprakelijk voor is.

a. Het behoud van de sleutel kan variëren per Parkeeraanbieder. Of er sprake is van wel of geen sleutelbeheer is voor de klant zichtbaar tijdens het maken van een reservering. Elke Parkeeraanbieder behoudt zich het recht voor om toch de sleutel in te nemen indien dit noodzakelijk is. Als er toch bijbetaling moet plaatsvinden en (i) ParkCare de Klant hiervan niet op de hoogte heeft gebracht en (ii) de Klant hiervan nadeel ondervindt, is ParkCare verplicht 10% van het basisbedrag aan de Klant te vergoeden, op voorwaarde dat de Klant dit kan aantonen.

b. Standaard zijn de parkeerplaatsen ingesteld voor personenauto's. Indien een grotere parkeerplaats nodig is voor voertuigen zoals een Multivan / Sprinter, kan een Parkeeraanbieder een toeslag in rekening brengen.

c. De Parkeeraanbieder behoudt zich het recht om extra kosten in rekening te brengen indien een shuttlebus wordt geregeld en de klant met meer dan 2 personen reist. In geval een taxi wordt geregeld, dan geldt een maximum van 1 persoon, tenzij meer medereizigers in het boekingsproces worden aangegeven. Als er toch bijbetaling moet plaatsvinden en de Klant hiervan nadeel ondervindt, dan is ParkCare verplicht 10% van het basisbedrag aan de Klant te vergoeden, op voorwaarde dat de Klant dit kan aantonen dat de informatie niet klopte.

Artikel 8. Annuleren en/of wijzigen van de boeking:

Lid 1 De boeking kan (in voorkomende gevallen) geannuleerd worden tot 48 uur voor de daadwerkelijke boeking, met inachtneming van het bepaalde in lid 2. Wanneer er wijzigingen aan de boeking doorgevoerd moeten worden, dan dient de Klant dit tot 48 uur voor de start van de reservering te melden aan ParkCare. Indien de boeking minder dan 48 uur voor de start dient te worden gewijzigd, dan dient de Klant rechtstreeks met de Parkeeraanbieder contact op te nemen.

- Lid 2 De boeking kan geannuleerd worden tot 48 uur voor aanvang van de reservering, met inachtneming van artikel 8 lid 4. Bij annulering wordt 15% van het basisbedrag ingehouden ten behoeve van annulering- en administratiekosten. Wordt de boeking minder dan 48 uur voor de start geannuleerd, dan is er geen recht op restitutie.
- Lid 3 Er is geen recht op vergoeding als de stallingsduur van de boeking wordt verkort.
- Lid 4 Annuleringen en wijzigingen zijn mogelijk door een geschreven verzoek via elektronische weg te sturen naar ParkCare. Dit dient te geschieden binnen de openingstijden van ParkCare (zoals vermeld op de website) en uiterlijk 48 uur voor aanvang van de boeking. Via het boekingsportaal kan niet in alle gevallen geannuleerd worden. Indien deze optie wel wordt aangeboden, dan wordt dit duidelijk in het portaal vermeld.
- Lid 5 Annuleringen en wijzigingen van boekingen dienen via ParkCare te geschieden, met uitzondering van wijzigingen die binnen 48 uur doorgevoerd moeten worden. In dat geval dient de Klant rechtstreeks contact op te nemen met de Parkeeraanbieder.
- Lid 6 Annuleringen die bij de Parkeeraanbieder worden gemeld, worden nooit beschouwd als geldige annuleringen en is er geen recht op restitutie.
- Lid 7 Wanneer de Parkeeraanbieder afwijkende annulerings- of wijzigingsvoorwaarden hanteert, zullen deze vermeld worden op het betreffende Platform. Als de aangeboden parkeerservice via het Platform wordt aangeboden door een tussenpersoon anders dan ParkCare, gelden de annulerings- en/of wijzigingsvoorwaarden van die tussenpersoon. Deze annulerings- en/of wijzigingsvoorwaarden zullen worden verstrekt voordat er een reservering wordt gemaakt.
- Lid 8 Een Parkeeraanbieder behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden een boeking te weigeren of te wijzigen.
- Lid 9 ParkCare behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden een boeking te weigeren of te wijzigen.
- Lid 10 Bij de aankoop van diensten en daarmee het sluiten van een Contract, heeft de Klant geen wettelijk recht op herroeping omdat de dienst al is geleverd en een parkeerplek is gereserveerd. De Klant doet, bij het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden, afstand van zijn/haar recht op herroeping.

Artikel 9. Overmacht:

- Lid 1 In situaties van overmacht kan ParkCare nooit aansprakelijk worden gesteld.
- Lid 2 Overmacht betekent een onverwachte gebeurtenis(sen) waarop ParkCare tijdelijk of helemaal geen controle heeft en die ParkCare belemmert in de rol als bemiddelaar tussen de Klant en de Parkeeraanbieder. Voorbeelden (niet limitatief) zijn:
- De parkeeraanbieder die ParkCare aanbiedt, is niet in staat is om de service te leveren.
 - Er staat verkeerde informatie op de website of er is anderszins gecommuniceerd door de parkeerservice.
 - Natuurrampen zoals aardbevingen, overstromingen, tornado's, orkanen of bosbranden.
 - Oorlog, opstanden, rellen of terroristische aanslagen.
 - Epidemieën of pandemieën.
 - Stakingen of arbeidsgeschillen die de normale bedrijfsvoering verstoren.
 - Kernrampen of radioactieve besmetting.
 - Overheidsmaatregelen of wetten die onverwacht worden ingevoerd en de nakoming van verplichtingen verhinderen.
 - Uitgebreide stroomstoringen of watertekorten.
 - Cyberaanvallen of grootschalige ICT-storingen.
 - Import- of exportbeperkingen of -verboden.
 - Destructieve weersomstandigheden zoals hagelstormen of langdurige vorst.
- Lid 3 Wanneer een overmachtsituatie zich voordoet bij ParkCare, zal zij dit aan de Klant laten weten, tenzij dit in die specifieke situatie niet van ParkCare verwacht kan worden.

Lid 4 Als ParkCare al gedeeltelijk heeft voldaan aan haar verplichtingen voordat de overmachtsituatie optrad, mag zij dit al uitgevoerde deel apart in rekening brengen bij de Klant.

Artikel 10. Klachtrecht:

Lid 1 Indien de Klant ontevreden is over de dienstverlening van ParkCare, dient de Klant dit schriftelijk en binnen 30 dagen na het constateren van het probleem of 30 dagen na het verstrijken van de einddatum van de stallingsduur kenbaar te maken. Bij niet tijdig klagen zal de klacht niet ontvankelijk worden verklaard en kan er rechtens geen beroep meer op worden gedaan omdat er niet tijdig geklaagd is.

Lid 2 In het geval dat de Klant problemen heeft ervaren of ontevreden is met hoe de parkeerservice is uitgevoerd door de Parkeeraanbieder dient de Klant direct contact op te nemen met de desbetreffende Parkeeraanbieder. Indien ParkCare hierover wordt benaderd zal ParkCare de gegevens van de Parkeeraanbieder verstrekken. Hoewel ParkCare kan assisteren bij het vinden van een oplossing tussen de Klant en de Parkeeraanbieder, is deze bemiddeling geen verplichting waar rechtens een beroep op kan worden gedaan.

Lid 3 Eventuele bezwaren/klachten betreffende de facturatie dienen door de Klant schriftelijk en binnen dertig dagen na de datum van de factuur aan ParkCare te worden voorgelegd. Bij niet tijdig klagen zal de klacht niet ontvankelijk worden verklaard en kan er rechtens geen beroep meer op worden gedaan omdat er niet tijdig geklaagd is.

Lid 4 Het indienen van een klacht vrijwaart de Klant niet van zijn of haar verplichting tot betaling.

Lid 5 Het is noodzakelijk dat de Klant in de klacht een zo volledig en gedetailleerd mogelijke beschrijving geeft van hetgeen waarmee hij of zij problemen heeft ervaren of ontevreden is.

Artikel 11. Beëindiging:

Lid 1 Onder de navolgende omstandigheden behoudt ParkCare zich het recht voor de verdere nakoming van haar verbintenissen op grond van het Contract te staken, of om het Contract geheel te beëindigen, dit alles zonder afbreuk te doen aan het recht van ParkCare om vergoeding van schade te claimen:

a. Wanneer na het tot stand komen van het Contract, ParkCare bekend wordt met feiten of omstandigheden die reden geven te veronderstellen dat de Klant zijn verplichtingen op grond van het Contract niet zal kunnen, dan wel zal nakomen. Hierbij kan (niet limitatief) gedacht worden aan rechtshandelingen die zijn uitgevoerd door een minderjarige (zonder instemming van zijn/haar ouders/voogd).

b. Indien, bij het aangaan van het Contract, ParkCare aan de Klant het verzoek heeft gedaan waarborg te bieden voor het voldoen aan zijn verplichtingen en dergelijke waarborg niet of in onvoldoende mate wordt verstrekt.

Lid 2 In situaties van staking van uitvoering of beëindiging, worden de vorderingen die ParkCare heeft op de Klant direct opeisbaar.

Artikel 12. Slotbepalingen:

Lid 1 Bij een bedrijfsoverdracht is ParkCare gemachtigd om haar verantwoordelijkheden, zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden, over te dragen aan haar juridische opvolgers.

Lid 2 Mocht een bepaling in deze Algemene Voorwaarden onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar worden geacht, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. In een dergelijke situatie zal de betreffende bepaling worden vervangen door een wettige en afdwingbare bepaling die zo dicht mogelijk de intentie van de originele bepaling benadert.

- Lid 3 Op het digitale boekingsproces dat leidt tot de vorming van het Contract tussen de Klant en de Parkeeraanbieder zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan de hier uiteengezette Algemene Voorwaarden.
- Lid 4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Lid 5 ParkCare behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te herzien. De herziene Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf het moment dat ze beschikbaar worden gesteld op het betreffende online Platform.
- Lid 6 Als er een discrepantie of tegenstrijdigheid bestaat tussen één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de Parkeeraanbieder of andere Dienstverleners die van toepassing zijn op de Overeenkomst, dan prevaleren de bepalingen zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden.
- Lid 7 De juridische relatie en deze overeenkomst tussen Partijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
- Lid 8 De toepassing van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten op deze overeenkomst.
- Lid 9 Deze Algemene Voorwaarden zijn geformuleerd in zowel het Nederlands als in andere talen. Mocht er onduidelijkheid of discrepantie bestaan omtrent de inhoud of interpretatie van deze voorwaarden, dan is de Nederlandse versie bepalend.
- Lid 10 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, inclusief de geldigheid ervan, zullen worden voorgelegd aan en definitief worden beslecht door de bevoegde rechtbank binnen het rechtsgebied van het arrondissement Noord-Nederland, gevestigd te Groningen. Partijen komen overeen dat deze rechtbank de exclusieve jurisdictie heeft over dergelijke geschillen.
- Lid 11 Deze bepalingen worden van kracht op 1 februari 2024.