



in collaborazione con



ParkVia è il nome commerciale di ParkVia Ltd.

1. ParkVia è un'agenzia di prenotazione solamente e pertanto tutte le responsabilità per tutti i veicoli sono a carico del parcheggio, hotel, servizio di car valet o altro servizio prenotato. Accettando i termini e condizioni il cliente accetta che sta effettuando una prenotazione attraverso un sitoweb per i servizi di agenzia di prenotazione solamente, e il servizio di parcheggio è effettuato dall' Operatore di Parcheggio quando il cliente arriva al luogo precedentemente prenotato. Gli Operatori di Parcheggio sono compagnie indipendenti e non agenti o impiegati di ParkVia. ParkVia non è imputabile per le azioni, gli errori, le omissioni, garanzie, violazioni o negligenze da parte di tali operatori o per qualsiasi lesione personale, morte, danno alla proprietà, o qualunque altro danno o costo derivante da questo. ParkVia non accetta responsabilità e non effettuerà alcun rimborso in caso di sciopero, cause di forza maggiore o altre cause al di là del suo diretto controllo, e non accetta alcuna responsabilità per qualunque ulteriore spesa, omissione, ritardo, riprenotazione o atti da parte del governo o autorità.

2. ParkVia controlla i prezzi per offrire la migliore offerta. I prezzi possono incrementare o decrescere in ragione di variazioni o speciali offerte stagionali. Tutti i prezzi indicati si riferiscono alla prenotazione online e i prezzi indicati dagli Operatori di Parcheggio sono in genere inclusi di qualunque IVA applicabile (o equivalente locale) tassabile nel paese del fornitore, e include qualunque altra tassa applicabile se non diversamente specificato, o dove questa non è la procedura standard utilizzata come negli U.S. In queste regioni, le tasse Statali o Federali (o le equivalenti) potrebbero essere aggiunte al totale e indicate nel voucher di conferma prenotazione. Nessun addebito aggiuntivo è previsto rispetto ai metodi di pagamento utilizzati.

3. Procedure di prenotazione e cancellazione

- 1. Le prenotazioni effettuate tramite qualunque sitoweb di ParkVia generano automaticamente vouchers di prenotazione una volta completata la prenotazione. Questo voucher potrebbe essere generato da ParkVia o dall' Operatore di Parcheggio direttamente. Tuttavia la prenotazione non garantisce il posto. ParkVia o l'Operatore di Parcheggio potrebbe cancellare una prenotazione se l' Operatore di Parcheggio non sia in grado di accettarla. In tali circostanze, nel caso in cui sia stato effettuato un pagamento online in fase di prenotazione, questo verrà rimborsato in toto.
- 2. Il cliente è pregato di assicurarsi di avere le direzioni e le istruzioni per il servizio prenotato, così come il recapito telefonico del parcheggio, e i relativi dettagli in merito alle procedure di ingresso e uscita. Queste informazioni dovrebbero essere spedite automaticamente via email ma in ultimo luogo è responsabilità del cliente assicurarsi di averle ricevute. È responsabilità del cliente ottenere le istruzioni corrette prima della partenza - nessun caso di mancata prenotazione, mancata partenza di voli o nessun altro problema dipendente dall'incapacità del cliente di ottenere delle informazioni corrette verrà rimborsato da ParkVia.
- 3. In caso di addebito per un importo superiore a quello indicato nel voucher di prenotazione a causa di errato utilizzo della procedura di prenotazione, procedura di ingresso o mancata presentazione del voucher di prenotazione, ParkVia non sarà in grado di ottenere rimborsi per conto del cliente.
- 4. Il servizio di trasferimento alla location selezionata potrebbe essere incluso nei prezzi indicati nei rilevanti sitiweb di ParkVia, ma si prega di controllare il profilo dell'Operatore di Parcheggio su questo sitoweb o contattare ParkVia per ottenere conferma prima di procedere con la prenotazione.

- 5. Se il cliente desidera ridurre i giorni di sosta rispetto alla prenotazione originale, sarà a descrizione dell'Operatore di Parcheggio laddove sarà prevista qualche riduzione o rimborso.
- 6. Il calcolo dei prezzi è soggetto a variazione in dipendenza di diversi fattori, inclusi ma non solo alle date della prenotazione, la durata della sosta, l'orario/data di consegna del veicolo e l'orario/data di ritiro del veicolo.
- 7. A seconda dell' Operatore di Parcheggio e del prodotto selezionato, il cliente potrebbe dover lasciare le chiavi del proprio veicolo in custodia allo staff dell'Operatore di parcheggio. In questo caso, il cliente dovrà assicurarsi, prima di consegnare il proprio veicolo all'Operatore di Parcheggio, che il proprio veicolo sia in condizioni di viaggiare su strada, che sia in regola con la tassa di circolazione, e che sia provvisto di valido libretto di circolazione. L'Operatore di Parcheggio si riserva il diritto di spostare il veicolo del cliente all'interno o all'esterno del parcheggio, o in qualsiasi forma, quando l'Operatore di Parcheggio, o i suoi impiegati, ritengano necessario e a loro discrezione per una migliore ed efficiente gestione del parcheggio, o in caso di emergenza, o per evitare incidenti e ostruzioni. Nel caso in cui gli impiegati dell'Operatore di Parcheggio dovessero condurre il veicolo sulla strada pubblica, gli autisti dell'Operatore di Parcheggio dovranno essere coperti da assicurazione da parte dell'Operatore di Parcheggio per tale scopo, ma è responsabilità del cliente di verificarlo.
- 8. La permanenza è sempre soggetta ai Termini e Condizioni d'uso stabiliti da ogni singolo Operatore di Parcheggio. È responsabilità del cliente richiedere prima o all'arrivo in loco i Termini e Condizioni d'uso dell' Operatore di Parcheggio.
- 9. Qualsiasi circostanza in cui il cliente faccia aspettare gli impiegati dell' Operatore di Parcheggio, inclusa ma non limitata alla scorretta compilazione del modulo di prenotazione o a scorrette informazioni, o nel caso in cui il cliente arrivi in ritardo, potrebbe incorrere in una sanzione amministrativa da pagare immediatamente all'autista, o con la sospensione del servizio senza rimborso.
- 10. Veicoli troppo alti o veicoli troppo larghi: Non tutti gli Operatori di Parcheggio possono accettare veicoli, camper, furgoni e, se consentito, può essere applicato un costo aggiuntivo. Se non diversamente specificato nelle informazioni fornite sul rilevante sitoweb di ParkVia, le prenotazioni per il parcheggio sono valide solo per le auto di piccole-medie dimensioni. Se un veicolo non rientra in questa categoria, è responsabilità del cliente selezionare il tipo di veicolo nel modulo di prenotazione, oppure, se non disponibile, contattare ParkVia prima di prenotare. ParkVia non accetterà richieste di rimborso per qualsiasi supplemento addebitato al parcheggio se il tipo di veicolo non risulta essere stato specificato in fase di prenotazione, o se il tipo di veicolo non può essere accettato dall'Operatore di Parcheggio.
- 11. ParkVia raccomanda ai clienti di arrivare con largo anticipo per non compromettere con eventuali contrattempi il proseguimento del loro viaggio.
- 12. Tutti i veicoli sono parcheggiati a rischio del cliente. In caso di reclamo o disputa (e.g. se il veicolo fosse danneggiato durante il periodo di permanenza presso un Operatore di Parcheggio o se il veicolo, o qualsiasi bene in esso contenuto, andasse perso nel periodo di permanenza presso l'Operatore di Parcheggio), il cliente deve rivolgersi direttamente all'Operatore di Parcheggio presso il quale ha effettuato il servizio di sosta. In nessuna circostanza ParkVia sarà responsabile per questi avvenimenti. Qualsiasi reclamo relativo alla perdita o al danneggiamento del veicolo o alla qualità del servizio fornito deve essere indirizzato direttamente all'Operatore di Parcheggio. ParkVia potrà fornire, su richiesta, i contatti dell'Operatore di Parcheggio. Questo non influisce sui diritti legali del consumatore.
- 13. Alcuni Operatori di Parcheggio applicano costi e tasse amministrative in caso di modifiche o cancellazioni. Dove applicabile, sarà indicato in fase di prenotazione e sul voucher di conferma prenotazione del cliente.
- 14. Alcuni Operatori di Parcheggio non prevedono rimborsi e/o modifiche per i loro servizi. Dove applicabile. Sarà indicato in fase di prenotazione e sul voucher di conferma prenotazione del cliente.

4. I sitiweb di ParkVia contengono hyperlinks ad altri sitiweb operati da terze parti. ParkVia non ha controllo sui suddetti sitiweb e non può essere ritenuto responsabile per il loro contenuto, o per qualsiasi altra infrazione, o intenzionale o negligente azione da parte della suddetta terza parte che possa risultare in perdita, danno, ritardo o lesione nei suoi confronti o nei confronti dei suoi accompagnatori. ParkVia non è responsabile per l'accuratezza delle opinioni espresse nei suddetti sitiweb, e i suddetti sitiweb non sono soggetti a investigazione, monitoraggio o controllo per l'accuratezza o la completezza da parte di ParkVia. Qualunque sitoweb linked al sitoweb di ParkVia non implica l'approvazione o garanzia del sitoweb linked da parte di ParkVia. Se il cliente decide di lasciare il sito di ParkVia per accedere ai siti di terze parti, il cliente effettua tale azione a suo proprio rischio. Tutte le regole, polizze (incluse le polizze private) e le procedure operanti dai sitiweb gestiti da terze parti verranno applicate quando all'interno dei suddetti siti. ParkVia non è responsabile per le informazioni fornite al cliente da terze parti contiene dei link a siti gestiti da terzi.

5. Tutti i contenuti dei sitiweb di ParkVia sono copyright © ParkVia Ltd, Tutti i diritti riservati. Altri prodotti e nomi di compagnie citati su questo sito potrebbero essere marchi registrati dei loro rispettivi possessori. Le immagini presenti sui sitiweb di ParkVia sono inserite al solo scopo di esposizione e non devono essere salvate o scaricate in alcun formato. Qualunque opinione espressa dal cliente sui di ParkVia non rappresenta le opinioni di ParkVia.

6. Le informazioni, i prodotti e i servizi pubblicati sui sitiweb di ParkVia potrebbero includere imprecisioni o errori tipografici. In particolare, ParkVia non ne garantisce l'accuratezza, e disconosce ogni responsabilità per, inaccurately relative alle informazioni e descrizioni dei prodotti su qualunque sitoweb di ParkVia (inclusi, ma senza alcuna limitazione, fotografie, lista di servizi, descrizioni generali, etc.), la maggior parte dei quali è fornita dagli Operatori di Parcheggio. Qualsiasi valutazione mostrata sui sitiweb di ParkVia è intesa come guida generale soltanto, e ParkVia non garantisce l'accuratezza delle valutazioni. Sono periodicamente effettuati cambiamenti alle accluse informazioni. ParkVia e/o i suoi rispettivi fornitori potrebbero apportare miglioramenti e/o cambiamenti a qualunque sitoweb in qualunque momento. ParkVia e/o i suoi rispettivi fornitori non rilasciano alcuna dichiarazione circa l'idoneità delle dichiarazioni, prodotti, e servizi contenuti nei sitiweb di ParkVia per qualsiasi scopo, inclusa la vendita di ogni prodotto o servizio sui sitiweb di ParkVia non costituisce nessuna garanzia o raccomandazione dei suddetti prodotti o servizi da parte di ParkVia. ParkVia, e/o i suoi rispettivi fornitori qui segnalati declinano tutte le garanzie, termini e condizioni in riferimento a questa informazione, software, prodotti e servizi, incluse tutte le garanzie implicite, e condizioni, di adeguata qualità, idoneità per un particolare scopo, titolo e non-violazione. ParkVia e i suoi fornitori non sono responsabili in nessuna circostanza per nessun danno (incluso ma solo, indiretto, incidentale, punitivo, speciale, o conseguente) che si verifichi in relazione all'utilizzo dei sitiweb di ParkVia, o per qualunque informazione, software, prodotti e servizi ottenuti attraverso i sitiweb di ParkVia, o in altro modo ottenuti dall'utilizzo dei sitiweb di ParkVia, (inclusi, ma non solo, inutilizzo, informazioni, profitti, risparmi o opportunità), laddove basati sul contratto, precisa responsabilità o altro, anche se ParkVia e/o qualunque dei suoi fornitori sia stato avvisato della possibilità del danno. ParkVia e/o i suoi rispettivi fornitori potrebbero essere ritenuti responsabili per la perdita diretta verificatasi dall'uso dei sitiweb di ParkVia, laddove basato su contratto, precisa responsabilità o altrimenti, fino ad un massimo del valore totale della transazione in cui la richiesta si pone per qualsiasi evento o serie di eventi collegati. Questi termini e condizioni e la conseguente rinuncia di responsabilità non influiscono sui diritti legali del consumatore.

7. Il cliente accetta di difendere e indennizzare ParkVia, i suoi affiliati, e/o i suoi rispettivi fornitori e ciascuno dei suoi funzionari, direttori, impiegati e agenti da e contro qualunque reclamo, azione legale, richieste, recuperi, perdite, danni, beni, penalità o altri costi o spese di qualunque altra natura, ma non limitatamente a, le ragionevoli spese legali e contabili, avanzate da terze parti come risultato di:

- 1. violazione di questi termini, condizioni e avvisi ai documenti qui presentati;

- 2. violazione di qualunque legge o dei diritti di una terza parte;
- 3. utilizzo da parte del cliente di qualunque sitoweb di ParkVia.

8. Come condizione d'uso del sitoweb di ParkVia, il cliente garantisce a ParkVia che non verrà effettuato alcun utilizzo del sitoweb di ParkVia a scopo illegittimo o proibito da questi termini, condizioni, e avvisi.

ParkVia Ltd è registrato nel Regno Unito con il numero 6557569.

ParkVia Ltd, 30 Brown Street, Manchester M2 1DH, UK

Polizza di cancellazione

Tutte le richieste di cancellazione e rimborso devono essere effettuate tramite la sezione "Gestisci la prenotazione" presente sul sito ParkVia o via email all'indirizzo pubblicato sul sito ParkVia. Richiesta di cancellazione o modifica verbalmente, al telefono o direttamente al parcheggio, non saranno processate. Le richieste di cancellazione fatte usando la sezione "Gestisci la prenotazione" sono processate automaticamente e il periodo di notifica della cancellazione (cioè il tempo che intercorre tra la data/ora di arrivo al parcheggio e la data/ora in cui ParkVia prende nota della cancellazione) è calcolato dal momento in cui la richiesta di cancellazione viene inviata tramite "Gestisci la prenotazione". Le richieste di cancellazione effettuate tramite email saranno processate durante le ore d'ufficio, e il periodo di notifica della cancellazione è calcolato dal momento in cui ParkVia processa la richiesta di cancellazione. Per questa ragione, consigliamo ai clienti di effettuare le richieste di cancellazione usando "Gestisci la prenotazione".

Si prega di notare che i seguenti casi non verranno rimborsati:

- **Prossimi Cambiamenti di Viaggio (inclusa la cancellazione di voli, crociere, viaggi in treno):** Nessun Rimborso. È responsabilità del cliente aggiornarsi su eventuali cambiamenti del volo e modificare di conseguenza i propri orari di viaggio, informando ParkVia di qualsiasi cambiamento in merito alla prenotazione. ParkVia non verrà ritenuto responsabile per eventuali cambiamenti di viaggio (e.g. se volo, crociera o treno è stato cancellato) e nessun rimborso sarà dovuto.
- **Perdita del bus navetta/servizio di trasferimento:** Nessun rimborso. Gli orari del bus navetta (ove presenti) sono disponibili sul sitoweb di ParkVia e sul voucher di conferma prenotazione. È responsabilità del cliente informarsi degli orari in cui il servizio di navetta è attivo e dei suoi orari di partenza.
- **Perdita del servizio Car Valet:** Nessun Rimborso. È responsabilità del cliente fornire, con adeguato anticipo, l'esatto orario di incontro ed eventuali cambiamenti. Le informazioni sull'esatto luogo di consegna auto non sono fornite sul sitoweb di ParkVia o sul voucher di prenotazione; sarà responsabilità del cliente ottenere tali informazioni dal parcheggio.
- **Nel caso in cui i clienti parcheggino presso un altro parcheggio causa arrivo in ritardo:** Nessun Rimborso
- **Nel caso in cui il cliente parcheggi presso un altro parcheggio perchè non trova il parcheggio prenotato:** Nessun Rimborso. Le indicazioni stradali sono incluse nel voucher di conferma della prenotazione e sono prontamente fornite da ParkVia. Il cliente è tenuto, sotto la propria responsabilità, ad assicurarsi di avere con sé il voucher di prenotazione e le indicazioni stradali durante il viaggio.
- **Mancanza del voucher di prenotazione:** Nessun Rimborso. I voucher di prenotazione sono inviati automaticamente via email. Il cliente è tenuto, sotto la propria responsabilità, a contattare ParkVia per assicurarsi di ottenere i dettagli della prenotazione nel caso in cui l'invio del voucher di prenotazione non dovesse compiersi.

- **Giorni prenotati ma non utilizzati:** Non è possibile ottenere un rimborso per mancato utilizzo o utilizzo parziale del parcheggio.
- **Tariffa di amministrazione:** Nessun Rimborso.
- **Veicolo non accettato: Nessun rimborso.** È responsabilità del cliente sapere quali tipi di veicoli vengono accettati, sia attraverso le informazioni fornite sul parcheggio, sia contattando direttamente ParkVia.

Periodo di notifica per la cancellazione

- Più di 168 ore prima della data e l'orario d'inizio prenotazione: Rimborso totale
- Tra le 24 e le 168 ore prima della data e l'orario d'inizio prenotazione: Rimborso del 50% del valore della prenotazione
- Tra le 0 e le 24 ore prima della data e l'orario d'inizio prenotazione: Nessun rimborso