



Termos e condições gerais ParkCare

Artigo 1. Definições:

As definições seguintes são utilizadas nos presentes Termos e Condições:

Membro ParkCare: A empresa "ParkCare Platform B.V." que opera sob a designação comercial "ParkCare", situada em Brugstraat 7a1, 9712AA Groningen, registada na Câmara de Comércio com o número 60427663.

Cliente: Qualquer indivíduo ou entidade que inicie ou se candidate a um Contrato com o Prestador de Serviços de Estacionamento através de uma plataforma ParkCare.

Partes: ParkCare e Cliente.

Fornecedor de estacionamento: A organização que presta serviços de estacionamento à qual o Cliente adquire esses serviços e/ou soluções.

Reserva: O acordo entre o Fornecedor de Estacionamento e o Cliente, formalizado num quadro sistemático ParkCare para a venda à distância de bens, conteúdos digitais e/ou serviços. Até à sua formalização, são utilizados principalmente, ou na totalidade, meios de comunicação à distância.

Confirmação de reserva: A notificação por correio eletrónico proveniente da ParkCare ou do intermediário, contendo os dados da reserva e outras informações relevantes sobre a mesma.

Montante de base: As despesas financeiras relacionadas com a implementação do serviço de estacionamento, excluindo custos adicionais como taxas de transação e seguro de cancelamento.

Montante da reserva: As despesas financeiras relacionadas com a implementação do serviço de estacionamento, incluindo custos adicionais como taxas de transação e seguro de cancelamento.

Por via eletrónica: contact@parkcare.eu, WhatsApp ou através do Portal do Cliente.

Tempo de armazenamento: O período de tempo durante o qual o veículo do Cliente está estacionado no Fornecedor de estacionamento.

Artigo 2. Aplicabilidade:

Parágrafo 1 Os presentes termos e condições gerais (os "Termos e Condições Gerais") aplicam-se a todos os serviços oferecidos pela ParkCare, tanto direta como indiretamente. Os serviços podem ser acedidos através de vários recursos online e offline, websites, aplicações, meios de comunicação e outras plataformas semelhantes (coletivamente designadas por "**Plataforma**"). Ao efetuar uma Reserva numa das Plataformas da ParkCare, o utilizador (o "**Cliente**") confirma que leu e concorda com os Termos e Condições Gerais e com a Política de Privacidade da ParkCare.

Parágrafo 2 O Cliente reconhece que ParkCare desempenha um papel meramente facilitador na Plataforma, actuando como uma ponte entre o Cliente e a parte que fornece o serviço de estacionamento. ParkCare fornece aos Prestadores de Serviços de Estacionamento uma Plataforma para apresentação dos seus serviços e dá ao Cliente as ferramentas necessárias para comparar estes diferentes serviços. Quando uma reserva é feita através da Plataforma, o Cliente celebra um contrato autónomo (aquireferido como "**Contrato**") com o respetivo Prestador de Serviços de Estacionamento. Poderão aplicar-se a este Contrato termos e condições específicos do Prestador de Estacionamento, com os quais o Cliente concorda. A ParkCare não desempenha qualquer papel na celebração do presente Contrato e não assume qualquer responsabilidade pelos termos e condições específicos aplicados pelo Fornecedor de Estacionamento. De igual modo, a ParkCare não é responsável pela prestação efectiva dos

serviços por parte do Prestador de Serviços de Estacionamento. A ParkCare não está, de modo algum, envolvida, responsável ou responsabilizada pela execução do Contrato por parte do Prestador de Serviços de Estacionamento.

Parágrafo 3 O Cliente compreende e aceita que os Prestadores de Serviços de Estacionamento disponíveis na Plataforma podem, por vezes, ser disponibilizados através de um intermediário que não o ParkCare. Neste caso, o Cliente pode celebrar um Contrato separado com este intermediário, que pode ser aplicado em complemento ou em substituição do Contrato direto com o Fornecedor de Estacionamento. Para cada situação, tal será indicado na Plataforma. Independentemente da situação, as Condições Gerais de Utilização do ParkCare continuam a ser aplicáveis em todas as circunstâncias. Quando é feita referência ao Fornecedor de Estacionamento, pode tratar-se tanto do Fornecedor de Estacionamento como de um intermediário que não ParkCare. Se o serviço de estacionamento oferecido através da Plataforma for oferecido por um intermediário que não ParkCare, aplicar-se-ão as condições de cancelamento e/ou alteração desse intermediário.

Parágrafo 4 As presentes Condições Gerais dizem exclusivamente respeito ao processo de reserva em linha através da Plataforma, que tem lugar antes da celebração de um Contrato definitivo entre o Cliente e o Prestador de Serviços de Estacionamento. A execução efectiva do Contrato celebrado pelo Cliente com o Prestador de Serviços de Estacionamento está sujeita às condições específicas desse Prestador de Serviços de Estacionamento.

Parágrafo 5 Os sítios Web de terceiros que possam estar ligados à nossa Plataforma não foram verificados ou revistos pela ParkCare. A ParkCare não se responsabiliza pela informação ou conteúdo desses sítios externos. As informações contidas na Plataforma (incluindo a referência a sites de terceiros) estão sujeitas a alterações devido a actualizações e o Cliente está ciente de que nem todas as actualizações são processadas na Plataforma de forma atempada.

Parágrafo 6 Se uma ou mais disposições das presentes Condições Gerais forem nulas e sem efeito ou anuladas por intervenção judicial, as restantes disposições manter-se-ão em pleno vigor e efeito. Nessa situação, as partes reunir-se-ão para redigir novas disposições que substituam as disposições nulas ou anuladas. Ao fazê-lo, as partes preservarão, na medida do possível, o objetivo e o significado das disposições originais.

Parágrafo 7 As alterações e aditamentos aos Termos e Condições Gerais só podem ser acordados por escrito.

Artigo 3. Processo:

Parágrafo 1 A ParkCare faz todos os esforços para fornecer ao Cliente uma visão clara da oferta. Erros óbvios ou evidentes não vincularão a ParkCare.

Parágrafo 2 A confirmação da reserva é enviada automaticamente para o endereço de e-mail fornecido pelo cliente. A ParkCare não assume qualquer responsabilidade se a confirmação não for recebida devido a um endereço de e-mail incorreto, a um número de telefone incorreto ou se o Cliente utilizar filtros de spam. É da responsabilidade do Cliente verificar a caixa de spam.

Artigo 4. Preços e modalidades de pagamento:

Parágrafo 1 Como ParkCare é um intermediário, não é possível fornecer facturas com IVA. Se necessitar de uma fatura com IVA, é aconselhável contactar diretamente o prestador de serviços de estacionamento.

Parágrafo 2 O prestador de serviços de estacionamento pode aplicar taxas adicionais, nomeadamente para o imposto aéreo, o transporte de várias pessoas e de veículos de maiores dimensões, como monovolumes e autocaravanas, e serviços adicionais, como o carregamento elétrico e a limpeza do veículo.

Parágrafo 3 O Cliente é responsável por garantir que o seu veículo está em conformidade com as leis e regulamentos locais, tais como a posse de uma vinheta de portagem e autocolantes ambientais.

Parágrafo 4 Antes de concluir a Reserva, o Cliente deverá pagar o preço acordado para o serviço de estacionamento por via eletrónica através do ParkCare. Se o Serviço de Estacionamento for proposto através de um intermediário que não ParkCare, o pagamento poderá ter de ser efectuado a esse intermediário. Este facto será indicado na Plataforma.

Parágrafo 5 O preço de utilização de um determinado meio de pagamento é igual ou inferior ao que custa à ParkCare oferecer esse meio de pagamento. Se o Provedor de Estacionamento for oferecido através de outro intermediário, este é responsável pelo montante do preço do meio de pagamento.

Artigo 5. Responsabilidade:

Parágrafo 1 ParkCare actua como intermediário entre o Cliente e o Fornecedor de Estacionamento. Uma vez que o Cliente celebra um contrato direto com o Prestador de Serviços de Estacionamento, ParkCare não pode fornecer quaisquer garantias quanto à prestação do serviço de estacionamento. Qualquer falha no serviço ou dano sofrido pelo Cliente durante o serviço de estacionamento não é da responsabilidade de ParkCare. O Cliente reconhece que o prestador de serviços de estacionamento é responsável pelo cumprimento das suas obrigações.

Parágrafo 2 As regras de utilização do serviço de estacionamento são definidas pelo fornecedor de estacionamento. ParkCare não tem qualquer influência neste domínio e não pode ser objeto de reclamação ou responsabilização.

Parágrafo 3 O procedimento de reserva é digitalmente simplificado. Por conseguinte, a ParkCare não pode garantir que o preço e a disponibilidade indicados na Plataforma ou durante a Reserva estejam correctos. Caso o preço ou a disponibilidade não estejam correctos, a ParkCare reserva-se o direito de cobrar um montante adicional ou cancelar o serviço. Em caso de anulação, o Cliente tem direito ao reembolso do montante da reserva. Em caso de alteração que implique o pagamento de um montante suplementar, o Cliente tem o direito de anular a reserva por via eletrónica no prazo de 24 horas após a notificação. O portal de reservas não permite a anulação em todos os casos; se esta opção for oferecida, será claramente indicada no portal.

Parágrafo 4 Se o Cliente não cancelar e não utilizar o serviço de estacionamento, ParkCare tem o direito de cobrar ao Cliente o valor da reserva do contrato.

Parágrafo 5 A ParkCare não pode ser responsabilizada se um lugar de estacionamento reservado não estiver disponível devido ao facto de o Fornecedor de Estacionamento não ter comunicado corretamente esse facto à ParkCare ou ao Cliente. Esta situação não afecta o facto de poderem ser cobrados danos ao Fornecedor de Estacionamento.

Parágrafo 6 Em caso de circunstâncias imprevistas e/ou de força maior, ParkCare nunca será responsável.

Parágrafo 7 Os danos resultantes direta ou indiretamente (danos consequentes) da indisponibilidade do lugar de estacionamento acordado, tais como os custos de um lugar de estacionamento alternativo ou custos adicionais de viagem e alojamento, não são recuperáveis junto de ParkCare.

Parágrafo 8 É da responsabilidade do Cliente apresentar-se ao Prestador de Serviços de Estacionamento a tempo e horas. A ParkCare não se responsabiliza se o Cliente não chegar ao Prestador de Serviços de Estacionamento a tempo ou se o Cliente não encontrar o local do Prestador de Serviços de Estacionamento.

Parágrafo 9 A ParkCare não se responsabiliza por qualquer dano, perda ou roubo do veículo ou dos bens que se encontram no veículo do Cliente. O Cliente reconhece que a ParkCare não pode atuar enquanto o veículo estiver sob a vigilância do prestador de serviços de

estacionamento. A ParkCare não será obrigada, em momento algum, a pagar qualquer indemnização ao Cliente decorrente de tais danos.

Parágrafo 10 Sempre que permitido por lei, a ParkCare só será responsável por danos directos causados por falhas demonstráveis nas obrigações de mediação, tal como descrito nos presentes termos e condições

Parágrafo 11 ParkCare não pode ser responsabilizado nem obrigado a compensar qualquer perda sofrida pelo Cliente em resultado de acções do Fornecedor de Estacionamento, incluindo, mas não limitado a, custos decorrentes da indisponibilidade de um lugar de estacionamento prometido ao Cliente. Esta situação pode ocorrer se o Fornecedor de Estacionamento tiver fornecido informações incorrectas à ParkCare e/ou ao Cliente. A presente declaração destina-se a evitar eventuais discussões sobre a cobertura da referida situação, em conformidade com as limitações de responsabilidade existentes nas Condições Gerais de Venda.

Parágrafo 12 Em caso de responsabilidade do ParkCare, esta será até ao montante do valor da reserva.

Artigo 6. O cliente:

Parágrafo 1 O Cliente deve estar legalmente autorizado a celebrar contratos e ter pelo menos 18 anos de idade. Caso contrário, a ParkCare poderá considerar a reserva inválida.

Parágrafo 2 Se o Cliente efetuar uma reserva em nome de terceiros, confirma expressamente que está autorizado a efetuar a reserva e a aceitar os Termos e Condições em nome de todos os interessados

Parágrafo 3 O Cliente deve estar presente a horas no local onde o serviço de estacionamento é proposto

Parágrafo 4 Cabe ao Cliente fornecer informações exactas e completas à ParkCare e ao Prestador de Serviços de Estacionamento para que o serviço possa ser corretamente executado

Artigo 7. O prestador de serviços de estacionamento:

Parágrafo 1 ParkCare actua apenas como intermediário e facilita a transmissão do pedido de reserva ao Prestador de Serviços de Estacionamento. A reserva é uma transação entre o Prestador de Serviços de Estacionamento e o Cliente.

Parágrafo 2 O Cliente reconhece que a ParkCare não tem qualquer controlo sobre o cumprimento efetivo do compromisso acordado com o Fornecedor de Estacionamento

Parágrafo 3 A ParkCare não será, em caso algum, responsável ou obrigada a indemnizar qualquer prejuízo resultante de danos causados ao veículo, aos objectos que se encontrem no veículo ou a qualquer outro título, quando o veículo estava ou deveria estar sob a vigilância do prestador de serviços de estacionamento.

Parágrafo 4 O Fornecedor de Estacionamento determina as regras de utilização, sobre as quais ParkCare não tem qualquer influência ou responsabilidade

a. A retenção de chaves pode variar consoante o fornecedor de estacionamento. A existência ou não de retenção de chaves é visível para o cliente aquando da reserva. Cada Parceiro de Estacionamento reserva-se o direito de ficar com a chave, se necessário. Se, apesar disso, for necessário efetuar um pagamento adicional e (i) a ParkCare não tiver informado o Cliente desse facto e (ii) o Cliente for prejudicado por esse facto, a ParkCare é obrigada a reembolsar ao Cliente 10% do montante de base, desde que o Cliente o possa provar.

b. Por defeito, os lugares de estacionamento são definidos para veículos de passageiros. Se for necessário um lugar de estacionamento maior para veículos como uma Multivan / Sprinter, o fornecedor de estacionamento pode cobrar uma taxa suplementar.

c. O prestador de serviços de estacionamento reserva-se o direito de cobrar taxas adicionais se for organizado um autocarro shuttle e o cliente viajar com mais de 2 pessoas. Em caso de

táxi, aplica-se o limite máximo de 1 pessoa, exceto se forem indicados mais acompanhantes no processo de reserva. Se forem cobradas taxas adicionais e o Cliente for prejudicado por isso, a ParkCare é obrigada a reembolsar 10% do montante de base ao Cliente, desde que este prove que a informação estava incorrecta.

Artigo 8.o Anulação e/ou alteração da reserva:

Parágrafo 1 A reserva pode ser cancelada (se aplicável) até 48 horas antes da sua efetivação, sob reserva do disposto no parágrafo 2. Se for necessário efetuar alterações à reserva, o Cliente deverá informar o ParkCare até 48 horas antes do início da reserva. Se a reserva tiver de ser alterada menos de 48 horas antes do seu início, o Cliente deverá contactar diretamente o Fornecedor de Estacionamento.

N.º 2A reserva pode ser anulada até 48 horas antes do início da mesma, sob reserva do disposto no n.º 4 do artigo 8. Em caso de anulação, será retido 15% do montante de base para despesas de anulação e de administração. Se a reserva for cancelada com menos de 48 horas de antecedência, não haverá direito a reembolso.

º 3 Não há direito a indemnização se o período de imobilização da reserva for reduzido.

Parágrafo 4 Os cancelamentos e as alterações são possíveis mediante o envio de um pedido escrito por via eletrónica ao ParkCare. Este pedido deve ser efectuado dentro do horário de funcionamento do ParkCare (tal como indicado no sítio Web)e, o mais tardar, 48 horas antes do início da reserva. O portal de reservas não permite a anulação em todos os casos. Se esta opção for oferecida, será claramente indicada no portal.

Parágrafo 5 Os cancelamentos e as alterações das reservas devem ser efectuados através do ParkCare, com exceção das alterações que devem ser efectuadas no prazo de 48 horas. Neste caso, o Cliente deverá contactar diretamente o Prestador de Serviços de Estacionamento.

Parágrafo 6 As anulações comunicadas ao prestador de serviços de estacionamento nunca são consideradas anulações válidas edão direito a qualquer reembolso.

Parágrafo 7 Se o Prestador de Serviços de Estacionamento aplicar outras condições de cancelamento ou de alteração, estas serão indicadas na respectiva Plataforma. Se o serviço de estacionamento oferecido através da Plataforma for oferecido por um intermediário que não ParkCare, aplicar-se-ão as condições de cancelamento e/ou alteração desse intermediário. Estas condições de cancelamento e/ou alteração serão fornecidas antes da reserva ser efectuada.

Parágrafo 8 O Prestador de Serviços de Estacionamento reserva-se o direito de recusar ou alterar uma reserva sem indicar os motivos

Parágrafo 9 ParkCare reserva-se o direito de recusar ou alterar uma reserva sem indicar os motivos.

Parágrafo 10 Aquando da aquisição de serviços e da celebração de um contrato, o cliente não dispõe de qualquer direito de revogação, uma vez que o serviço já foi prestado e o lugar de estacionamento já foi reservado.as presentes Condições Gerais, o Cliente renuncia ao seu direito de rescisão.

Artigo 9. Força maior:

Parágrafo 1 Em situações de força maior, a ParkCare nunca poderá ser responsabil

Parágrafo 2 Por força maior entendem ou mais acontecimentos inesperados sobre os quais a ParkCare tem um controlo temporário ou não tem qualquer controlo e que impedem a ParkCare de desempenhar o seu papel de mediador entre o Cliente e o Fornecedor de Estacionamento. Exemplos (não exaustivos) são:

- O fornecedor de estacionamento que oferece o ParkCare não pode prestar o serviço.
- Existem informações incorrectas no sítio Web ou comunicadas de outra forma pelo serviço de estacionamento.

- Catástrofes naturais, como terremotos, inundações, tornados, furacões ou incêndios florestais.
- Guerra, revoltas, motins ou ataques terroristas.
- Epidemias ou pandemias.
- Greves ou conflitos laborais que perturbem a atividade normal da empresa.
- Catástrofes nucleares ou contaminação radioactiva.
- Medidas ou leis governamentais introduzidas inesperadamente que impedem o cumprimento das obrigações.
- Grandes cortes de eletricidade ou falta de água.
- Ciberataques ou falhas em grande escala das TIC.
- Restrições ou proibições de importação ou exportação.
- Condições climáticas destrutivas, como granizo ou geadas prolongadas.

Parágrafo 3 Quando ocorrer uma situação de força maior, a ParkCare notificará o Cliente, exceto se tal não for expetável para a ParkCare nessa situação específica.

Parágrafo 4 Se a ParkCare já tiver cumprido parcialmente as suas obrigações antes da ocorrência da situação de força maior, poderá cobrar separadamente essa parte já cumprida ao Cliente.

Artigo 10. Direito de queixa:

Parágrafo 1 Se o Cliente estiver insatisfeito com o serviço prestado pela ParkCare, deverá comunicá-lo por escrito e no prazo de 30 dias a contar da descoberta do problema ou 30 dias a contar do termo do período de estacionamento. Em caso de não apresentação atempada da reclamação, esta será declarada inadmissível e não poderá ser invocada em juízo em consequência da não apresentação atempada da reclamação.

Parágrafo 2 Caso o Cliente tenha tido problemas ou esteja insatisfeito com a forma como o serviço de estacionamento foi prestado pelo Fornecedor de Estacionamento, o Cliente deverá contactar imediatamente o Fornecedor de Estacionamento relevante. Se ParkCare for contactado a este respeito, ParkCare fornecerá os dados do Fornecedor de Estacionamento. Embora a ParkCare possa ajudar a encontrar uma solução entre o Cliente e o Fornecedor de Estacionamento, esta mediação não é uma obrigação que possa ser invocada por lei.

Parágrafo 3 Qualquer objeção ou reclamação relativa à faturação deverá ser apresentada pelo Cliente à ParkCare, por escrito, no prazo de trinta dias a contar da data da fatura. Em caso de não apresentação atempada da reclamação, a mesma será declarada inadmissível e não poderá ser invocada como matéria de direito devido à falta de apresentação atempada da reclamação.

Parágrafo 4 A apresentação de uma reclamação não liberta o Cliente da sua obrigação de pagamento.

Parágrafo 5 É necessário que o Cliente forneça na reclamação uma descrição tão completa e pormenorizada quanto possível dos problemas que teve ou com os quais não está satisfeito.

Artigo 11. Rescisão:

Parágrafo 1 Nas seguintes circunstâncias, a ParkCare reserva-se o direito de cessar o cumprimento das suas obrigações decorrentes do contrato ou de rescindir o contrato na sua totalidade, sem prejuízo do direito da ParkCare de reclamar uma indemnização por danos:

- a. Se, após a celebração do Contrato, a ParkCare tiver conhecimento de factos ou circunstâncias que permitam presumir que o Cliente não pode ou não quer cumprir as suas obrigações decorrentes do Contrato. Isto pode incluir (não exaustivamente) actos jurídicos praticados por um menor (sem o consentimento dos seus pais/responsáveis).
- b. Se, aquando da celebração do Contrato, a ParkCare tiver solicitado ao Cliente a prestação de uma garantia para o cumprimento das suas obrigações e essa garantia não for prestada ou for insuficiente.

Parágrafo 2 Em situações de cessação da execução ou de rescisão, quaisquer créditos que a ParkCare tenha sobre o Cliente tornar-se-ão imediatamente exigíveis.

Artigo 12. Disposições finais:

Parágrafo 1 Em caso de transferência de atividade, a ParkCare está autorizada a transferir as suas responsabilidades, tal como definidas nas presentes Condições Gerais de Venda, para os seus sucessores legais.

Parágrafo 2 qualquer disposição dos presentes Termos e Condições Gerais for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, tal não afectará a validade e aplicabilidade das restantes disposições. Em tal situação, a disposição em causa será substituída por uma disposição legal e executória que se aproxime o mais possível da intenção da disposição original.

Parágrafo 3 O processo de reserva digital que conduz à celebração do Contrato entre o Cliente e o Prestador de Serviços de Estacionamento não está sujeito a outras condições para além das presentes Condições Gerais

Parágrafo 4 Os desvios às presentes Condições Gerais de Venda só são válidos se forem acordados por escrito.

Parágrafo 5 ParkCare reserva-se o direito de rever as presentes Condições Gerais. As Condições Gerais revistas são válidas a partir do momento em que são disponibilizadas na respectiva Plataforma online.

Parágrafo 6 Em caso de discrepância ou contradição entre uma ou mais disposições das presentes Condições Gerais e as condições do prestador de serviços de estacionamento ou de outros prestadores de serviços aplicáveis ao contrato, prevalecem as disposições constantes das presentes Condições Gerais.

Parágrafo 7 A relação jurídica e o presente acordo entre as partes regem-se exclusivamente pela lei neerlandesa.

Parágrafo 8 A aplicação da Convenção das Nações Unidas de 1980 sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (Convenção de Viena sobre Vendas) está expressamente excluída do presente acordo.

Parágrafo 9 As presentes Condições Gerais de Venda estão redigidas em neerlandês e noutras línguas. Em caso de ambiguidade ou discrepância relativamente ao conteúdo ou à interpretação das presentes condições gerais, prevalece a versão neerlandesa.

Parágrafo 10 Todos os litígios decorrentes ou relacionados com o presente acordo, incluindo a sua validade, serão submetidos e resolvidos definitivamente pelo tribunal competente no âmbito da jurisdição do distrito de Noord-Nederland, localizado em Groningen. As partes acordam que este tribunal terá jurisdição exclusiva sobre tais litígios.

Parágrafo 11 Estas disposições entram em vigor em 1 de fevereiro de 2024.