



En colaboración con



ParkVia es una marca comercial de ParkVia Ltd.

1. ParkVia actúa como un agente de reservas por lo que toda la responsabilidad y obligación hacia los vehículos recae en el parking, hotel, servicio de aparcacoches u otros establecimientos (“Proveedor de Parking”) reservados. Usted está conforme en que realiza la reserva a través de la página web de ParkVia para un servicio de agencia, y la oferta de la plaza de aparcamiento es proporcionada por el Proveedor de Parking cuando llega al lugar de su reserva. Los Proveedores de Parking son compañías independientes y no agentes o empleados de ParkVia. ParkVia no se hace responsable de los actos, errores, omisiones, representaciones, garantías, incumplimientos o negligencia de cualquier proveedor o por lesiones personales, muerte, daños materiales u otros daños que resulte. ParkVia no se hace responsable y no realizará ninguna devolución en caso de huelgas, fuerza mayor u otras causas fuera de su control, no es responsable por cualquier cargo adicional, omisiones, retrasos, cambio de itinerario o acto de cualquier gobierno o autoridad.

2. ParkVia controla los precios para ofrecer las mejores ofertas. Los precios pueden subir o bajar dependiendo de la temporada u ofertas especiales. Los precios mostrados son exclusivamente para reservas online y normalmente incluye cualquier impuesto IVA (o el equivalente de cada país), incluye también cualquier tasa aplicable a no ser que se indique, o cuando no es el procedimiento standard como en EEUU. En estas regiones, las tasas Federales o de Estado (o equivalentes) pueden ser añadidas en el total y mostradas en el bono de confirmación. No hay recargos sea cual sea el método de pago elegido.

3. Procedimiento de Reservas y Cancelación

- 1. Las Reservas realizadas a través de cualquiera de las páginas de ParkVia generan un bono de confirmación una vez finalice el proceso de reserva. Este bono puede ser generado por ParkVia o por el Proveedor de Parking directamente. La reserva, no obstante, no le asegura una plaza de parking. ParkVia o el Proveedor de Parking pueden cancelar una reserva si el Proveedor de Parking no puede cumplir con ella. En este caso, recibirá el reembolso total en casa de que haya pagado online.
- 2. Por favor, asegúrese de tener direcciones e instrucciones del servicio reservado, al igual que el número de teléfono del Proveedor de Parking, y detalles del procedimiento de entrada y salida del parking. Estos datos se mandan automáticamente por email una vez realiza la reserva, pero es su responsabilidad asegurarse de que los tiene. Su responsabilidad es obtener los datos del parking antes de salir, si pierde una reserva, vuelo o cualquier otro problema derivado por su falta de obtención de direcciones, no serán reembolsados por ParkVia.
- 3. Si finalmente el Proveedor de Parking le cobra un precio más elevado al acordado por que no ha seguido las indicaciones del bono de confirmación o el procedimiento de entrada y salida del parking, o sino entrega el bono, ParkVia no podrá actuar en su nombre para obtener el reembolso de la diferencia.
- 4. Puede que los traslados estén incluidos en el precio mostrado en la página relevante de ParkVia, pero por favor, consulte los detalles del Proveedor de Parking listado en esta página web o contacte con ParkVia antes de realizar su reserva.
- 5. Si finalmente se queda más días de los indicados en su reserva original, es a decisión del Proveedor de Parking si se le aplica algún descuento o devolución.
- 6. El método de calculación de precios puede variar dependiendo de varios factores, incluyendo pero no limitándose a la fecha de la reserva, el período de estancia, la fecha/horario de recogida y entrega.

- 7. Dependiendo del Proveedor de Parking y del producto seleccionado, quizá deba dejar las llaves de su vehículo con el personal del Proveedor de Parking. En este caso, debe asegurarse antes de dejar el coche que está en condición de circular y tiene todos los requisitos reglamentarios relevantes (como el seguro) en orden. El Proveedor de Parking en este caso, se guarda el derecho de mover su vehículo dentro o fuera del perímetro del parking, en caso de emergencia o para evitar accidentes u obstrucciones. Si algún empleado del parking tuviera la necesidad de conducir su coche en la autopista, el conductor del Proveedor de Parking debe estar asegurado para este propósito, aunque, debería asegurarse usted mismo.
- 8. Cada parking está sujeto a los términos y condiciones de cada Proveedor de Parking. Es su responsabilidad solicitar los términos y condiciones del Proveedor de Parking antes de llegar o una vez ahí.
- 9. Si por cualquier circunstancia el empleado del Proveedor de Parking tiene que esperarle, porque se haya equivocado al introducir la hora, o porque simplemente llegue tarde, puede que el importe varíe y tenga que pagar la diferencia directamente al empleado del Promotor de Parking.
- 10. Vehículos grandes: No todos los Proveedores de Parking pueden acomodar vehículos grande, furgonetas, caravanas... en el caso que se acepte, puede haber un cargo adicional. A no ser que se especifique lo contrario en la página web de ParkVia, las reservas que se realicen serán para vehículos de tamaño normal. Si el vehículo es más grande de lo normal, es responsabilidad del cliente seleccionar el correspondiente tipo de vehículo en la reserva, o, sino está disponible, deberá contactar con ParkVia antes de realizar la reserva. ParkVia no aceptará ninguna devolución por cualquier extra cobrado en el parking directamente si el vehículo especificado en la reserva no es el correcto o si el vehículo no puede ser aceptado por el Proveedor de Parking.
- 11. ParkVia aconseja a los clientes llegar al parking con tiempo suficiente.
- 12. Todos los vehículos se aparcan bajo la cuenta y riesgo del cliente. En el caso de cualquier queja, reclamación o disputa (por ejemplo, si un vehículo ha sufrido algún daño mientras estaba aparcado con el Proveedor de Parking, o si el vehículo o cualquier contenido resulta extraviado), el cliente debe ponerse en contacto directamente con el Proveedor de Parking correspondiente. Bajo ninguna circunstancia ParkVia se hará responsable de ninguno de estos eventos. Cualquier reclamación por daños al vehículo o en relación a la cualidad del servicio prestado debe ser gestionada directamente con el Proveedor de Parking. ParkVia únicamente proporcionará los detalles de contacto del Proveedor de Parking. Esto no afecta a sus derechos legales como consumidor.
- 13. Algunos Proveedores de Parking pueden aplicar gastos administrativos por modificaciones y cancelaciones. Cuando esto sea aplicable, lo verá reflejado a la hora de realizar la reserva al igual que en el bono de confirmación.
- 14. Algunos Proveedores de Parking advierten que sus servicios no son reembolsables y/o no se pueden modificar. Cuando esto sea aplicable, lo verá reflejado a la hora de realizar la reserva al igual que en el bono de confirmación.

4. La página web de ParkVia contiene hipervínculos a otras páginas web operadas por terceros. ParkVia no controla esas páginas y no se hará responsable de su contenido, o por cualquier incumplimiento del contrato, o cualquier acción que resulte negligente y sea causante de pérdida, daños, retraso o lesión personal. ParkVia no se hace responsable de las opiniones en esas páginas web, esas páginas web no se investigan, supervisan o comprueban por ParkVia. La inclusión de cualquier página web vinculada en la página web de ParkVia no implica ni constituye aprobación o respaldo de la página web vinculada por ParkVia. Si usted decide dejar la página web de ParkVia y accede a cualquiera de esas páginas web de terceros, lo hace bajo su propio riesgo. Se aplicará cualquier regla, política (incluyendo política de privacidad) y procedimiento de operación de esa misma página web mientras usted se encuentre en esa página. ParkVia no se hace responsable de la información proporcionada por terceros.

5. El contenido de la página web de ParkVia tiene copyright, ParkVia Ltd, tiene todos los derechos reservados. Otros nombres de productos y compañías mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Las imágenes en cualquiera de las páginas web de ParkVia se incorporan sólo a efectos de visualización y no deben ser guardadas o descargadas en ningún formato. Opiniones de clientes que aparecen en la página de ParkVia no representan la opinión de ParkVia.

6. La información, productos, y servicios publicados en la página web de ParkVia pueden incluir errores de incoherencia u ortográficos. En particular, ParkVia no garantiza la exactitud de su información, y no se tomará cualquier responsabilidad por inexactitudes relativas a la información y descripción de los productos de viaje de estacionamiento, hoteles y otros que aparezcan en este sitio web (incluyendo, pero no limitando, fotografías, lista de servicios, descripciones generales de productos, etc.), muchos de los cuales la información es proporcionada por los respectivos proveedores. Cualquier valoración publicada en la página web pretende ser sólo una guía para el cliente, ParkVia no garantiza la exactitud de las valoraciones. Los cambios de la información contenida se realizan periódicamente. ParkVia y /o sus proveedores respectivos pueden mejorar y/o cambiar esta página web en cualquier momento. ParkVia y/o sus proveedores respectivos no hacen ninguna representación sobre la idoneidad de la información, productos y servicios contenidos en el sitio web ParkVia para cualquier propósito y la inclusión o la oferta para la venta de cualquier producto o servicio en el sitio web ParkVia no constituye una aprobación o recomendación de tales productos o servicios por ParkVia. ParkVia, y / o sus respectivos proveedores renuncian por la presente todas las garantías, términos y condiciones con respecto a esta información, software, productos y servicios, incluyendo todas las garantías implícitas y condiciones, de calidad adecuada, la aptitud para un propósito particular, título y de incumplimiento. Los Operadores de cada aparcamiento son empresas independientes, no son empleados de ParkVia. ParkVia no se hace responsable por los actos, errores, omisiones, representaciones, garantías, incumplimiento o negligencia de ningún proveedor ni de las lesiones personales, muerte, daños a la propiedad u otros daños o gastos que resulten de los mismos. ParkVia no tiene ninguna responsabilidad y no hará ningún reembolso en caso de huelga, fuerza mayor u otras causas más allá de su control directo, y no tiene ninguna responsabilidad por cualquier gasto adicional, omisiones, retrasos, desvíos o actos de cualquier gobierno o autoridad. En ningún caso ParkVia, o sus proveedores serán responsables por cualquier daño indirecto, incidental, punitivos, especiales o emergentes que surjan de o relacionados de alguna manera con el uso de la página web ParkVia o con la demora o la imposibilidad de utilizar el sitio web ParkVia, o para cualquier información, software, productos y servicios obtenidos a través del sitio web ParkVia, o que surjan de la utilización del sitio web ParkVia, (incluyendo, pero no limitando a la pérdida de uso, de datos, las ganancias, ahorros u oportunidades), ya sea sobre la base de contrato, responsabilidad estricta o de otra manera, incluso si ParkVia y/ o cualquiera de sus proveedores hayan sido advertidos de la posibilidad de daños. ParkVia y / o sus respectivos proveedores serán responsables de la pérdida directa que surja de la utilización de la página web ParkVia, ya sea basado en la responsabilidad estricta o de otro contrato, hasta un máximo del valor total de la operación en la que el nace el derecho a cualquier evento o serie de eventos conectados. Estos términos y condiciones y la anterior renuncia de responsabilidad no afecta sus derechos legales como consumidor.

7. Usted se compromete a defender e indemnizar a ParkVia, sus afiliados, y / o sus respectivos proveedores y cualquiera de sus oficiales, directores, empleados y agentes de y contra cualquier reclamo, causas de acción, demandas, recuperaciones, pérdidas, daños, multas, sanciones u otros costos o gastos de cualquier tipo o naturaleza, incluyendo pero no limitado a honorarios razonables de abogados y contables, presentadas por terceros como resultado de:

- 1. su incumplimiento de estos términos, condiciones y avisos o documentos de los mencionados en este documento;

- 2. su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero, o
- 3. el uso de la página web ParkVia.

8. Como condición para el uso de la página web de ParkVia, usted garantiza a ParkVia, que no usará la página web de ParkVia para cualquier propósito que sea ilegal o esté prohibido por estos términos, condiciones y avisos.

ParkVia Ltd. registrada in el Reino Unido con el número 6557569.

ParkVia Ltd, 30 Brown Street, Manchester M2 1DH, UK

Política de cancelación

Todas las peticiones de modificación y cancelación de reservas deben ser efectuadas usando la sección "Gestionar Mi Reserva" en el portal web ParkVia o enviando un email a ParkVia al correo mostrado en la página web. Las cancelaciones o modificaciones efectuadas verbalmente, por teléfono o directamente al parking no serán gestionadas. Los avisos de cancelación tramitados usando "Gestionar Mi Reserva" serán gestionados automáticamente y el periodo de tiempo de la cancelación (definida como el tiempo entre el horario/fecha de llegada y el momento en que la empresa ParkVia tenga conocimiento de su cancelación) es calculada a partir del momento en que la solicitud de cancelación haya sido efectuada usando "Gestionar Mi Reserva". Las solicitudes de cancelaciones efectuadas por correo electrónico serán gestionadas durante el horario de oficina y el periodo de notificación de cancelación de las mismas es calculado a partir del momento en que ParkVia procese dicha cancelación. Por lo anterior, es importante efectuar la solicitud de cancelación usando la sección "Gestionar Mi Reserva".

Por favor tenga en cuenta que los siguientes ejemplos son casos comunes en que no será posible ofrecer reembolso:

- **Cambios en el viaje (Incluyendo cancelación o modificación de vuelos, cruceros, trenes, etc.):** No hay Reembolso. Es responsabilidad del cliente estar informado acerca de los cambios de vuelos y ajustar sus horarios oportunamente, informando a ParkVia de los cambios relevantes. ParkVia no es responsable si se producen cambios previos en su viaje (Ej: su vuelo, cruceros o viaje en tren es cancelado) y no tendrá derecho a reembolso.
- **Pérdida del bus de cortesía:** No hay Reembolso. Es responsabilidad del cliente proporcionar los horarios de llegada al parking y de informar al conductor de cualquier cambio, con un margen de tiempo adecuado. Los horarios del autobús son proporcionados en la página web de ParkVia o en el vale de confirmación de la reserva. Es responsabilidad del cliente contactar con el parking en caso de que la información sobre el punto de encuentro no haya sido facilitada en la página web de ParkVia o en el vale de confirmación de la reserva.
- **Pérdida del servicio de chófer o aparcacoches::** No hay reembolso. Es responsabilidad del cliente proporcionar, con suficiente antelación, el horario exacto de encuentro, así como posibles cambios al parking. Los detalles sobre el punto de encuentro no son proporcionadas en pagina web de ParkVia o en la confirmación de la reserva, por ello es obligación del cliente obtener dicha información del parking.
- **En caso que el cliente aparque en otro parking por llegar tarde:** No hay reembolso.
- **En caso que el cliente aparque en otro parking por no haber encontrado el parking:** No hay Reembolso. La descripción detallada así como la dirección del parking se encuentra en el albarán de confirmación del cliente que es enviado de forma inmediata por ParkVia a su correo electrónico. Es responsabilidad del cliente asegurarse de tener su albarán de confirmación y la dirección del parking durante su viaje.

- **Falta de albarán de confirmación:** No hay Reembolso. El albarán de confirmación es enviado automáticamente al cliente por correo electrónico. Es responsabilidad del cliente contactar a la empresa ParkVia para obtener los detalles pertinentes en caso de que el envío del comprobante falle.
- **Días reservados no usados:** No hay Reembolso por los días o fracción de días no utilizados.
- **Vehículos no aceptados:** No hay reembolso. Es su responsabilidad saber qué tipo de vehículos son aceptados, ya sea con la información detallada del parking mostrada en la web o contactando directamente con con ParkVia.
- **Cuota de administracion:** No hay reembolso.

Periodo de cancelación

- Más de 24 antes de la fecha y hora del comienzo (de la reserva) Reembolso total