



En collaboration avec



ParkVia est une marque dérivée de ParkVia Ltd.

1. ParkVia fonctionne uniquement comme un agent de réservation et, par conséquent, toutes les responsabilités pour les véhicules sont soumises au parking, hôtel, service voiturier ou tout autre établissement («fournisseur de stationnement») réservé. En faisant une réservation sur le site ParkVia, vous donnez votre accord pour n'utiliser que les services d'une agence de réservation, et pour que le service de parking vous soit fourni directement par le fournisseur de stationnement réservé, lors de votre arrivée. Les fournisseurs de stationnement sont des sociétés indépendantes et non pas des agents ou des employés de ParkVia. ParkVia n'est pas responsable des actes, erreurs, omissions, représentations, garanties, manquements ou négligences de ces fournisseurs, ou des blessures personnelles, décès, dommages matériels, ou autres dommages ou dépenses causés par les fournisseurs de stationnement. ParkVia n'est pas responsable pour ces cas et ne fournira pas de remboursement en cas de grève, force majeure ou autres causes qu'il ne peut pas diriger, et n'a pas de responsabilité envers les frais supplémentaires, omissions, retards ou actes des gouvernements ou autorités.

2. ParkVia révisé constamment ses prix pour proposer le meilleur rapport qualité prix possible. Les prix peuvent être augmentés ou baissés en raison des variations saisonnières et des offres spéciales. Tous les tarifs affichés sur le site sont donnés pour la pré-réservation en ligne et les prix indiqués par les fournisseurs de stationnement comprennent généralement la TVA applicable (ou l'équivalent local du pays) à la charge dans le pays du prestataire, et comprennent toutes les autres taxes applicables, sauf indication contraire, ou, lorsque cela n'est pas le standard utilisé comme aux États-Unis. Dans ces régions, États ou États fédéraux, des impôts (ou taxes équivalentes) peuvent être ajoutés au total et affichés sur le bon de réservation de confirmation. Quel que soit le mode de paiement utilisé, vous ne payez pas de frais de paiement.

3. Procédures de réservation et d'annulation

- 1. Les réservations effectuées sur n'importe quel site web de ParkVia génèrent automatiquement des bons de réservation à la fin d'une réservation. Ce bon peut être généré par ParkVia ou directement par le fournisseur de stationnement. Une réservation ne garantit pas cependant pas une place de stationnement. ParkVia ou le fournisseur de stationnement peuvent annuler une réservation si le parking n'est pas en mesure de fournir la prestation. Dans ce cas, un remboursement complet sera accordé si vous avez payé à l'avance en ligne.
- 2. Merci de vous assurer d'avoir les indications routières et les instructions pour le service que vous avez réservé, ainsi que le numéro de téléphone du parking, et les détails des procédures d'entrée et de sortie. Ceux-ci devraient vous être envoyés automatiquement par courriel, mais il est de votre ressort de vous assurer que vous l'avez reçu. Il est de votre responsabilité d'obtenir les directions valides avant le départ - toutes réservations manquantes ou problèmes sur les vols ou autres venant de votre incapacité à obtenir des directives valides ne seront pas remboursées par ParkVia.
- 3. Si le prix demandé par le fournisseur de stationnement est supérieur à celui confirmé sur votre bon de réservation à cause du non-respect des indications de la réservation pour les procédures d'entrée ou de sortie, ou à cause de la non présentation de votre bon de réservation, ParkVia ne sera pas en mesure d'obtenir un remboursement en votre nom.
- 4. Les services de navettes à un endroit donné peuvent être inclus dans les prix indiqués sur le site web de ParkVia, mais veuillez vérifier les détails du fournisseur de stationnement figurant sur ce site ou contactez ParkVia avant de confirmer votre réservation.

- 5. Si vous restez moins de jours que sur votre réservation initiale, c'est à la discrétion du fournisseur de stationnement si une réduction ou un remboursement s'applique.
- 6. Les calculs de prix varient selon de nombreux facteurs, y compris mais non limité à la date de réservation, la durée du séjour, la date/heure de dépôt du véhicule et la date/heure de reprise du véhicule.
- 7. Selon le fournisseur de stationnement ou le produit sélectionné, il se peut que vous deviez laisser les clés auprès du personnel de service. Dans ce cas, vous devez vous assurer avant de déposer votre véhicule au parking qu'il est en état de marche et qu'il dispose des exigences réglementaires (ex assurance). Le fournisseur de stationnement dans ce cas se réserve le droit de déplacer votre véhicule à l'intérieur ou à l'extérieur du parc de voiture en conduisant ou non afin que le parking, ou ses employés, puissent à leur discrétion et s'il l'estime nécessaire pour une disposition efficace de ses installations de stationnement dans le parking, en cas d'urgence ou pour éviter les accidents ou les obstacles. Si les employés du parking ont besoin de prendre votre véhicule sur la voie publique, les chauffeurs du parking devraient être entièrement assurés par le parking à cet effet, cependant, les clients doivent le vérifier par eux-mêmes.
- 8. Tout stationnement est soumis à l'acceptation des conditions générales de vente de chaque fournisseur de stationnement. C'est à vous de demander les conditions générales de vente avant ou lors à votre arrivée.
- 9. Toutes circonstances entraînant les employés du parking à attendre, y compris mais sans s'y limiter, les erreurs de saisie, ou les arrivées tardives par les clients, peuvent entraîner des frais d'administration payables immédiatement aux employés du parking ou le retrait du service sans remboursement.
- 10. Véhicules larges ou haut : tous les fournisseurs de stationnement ne peuvent accueillir les véhicules surdimensionnés, camionnettes, camping-cars, etc., et, s'ils sont acceptés, il peut y avoir des frais supplémentaires. Sauf indication dans l'information de parking donnée sur le site Web de ParkVia, les réservations pour le stationnement ne sont valables que pour les petites voitures de taille moyenne. Si un véhicule ne rentre pas dans cette catégorie, il est de la responsabilité du client de sélectionner le type de véhicule approprié sur le formulaire de réservation, ou, s'il est non disponible, de contacter ParkVia avant de réserver. ParkVia n'acceptera pas les demandes de remboursement pour tout supplément facturé au parking si le type de véhicule approprié n'est pas spécifié lors de la réservation ou si le type de véhicule ne peut être accepté par le parking.
- 11. ParkVia conseille à ses clients d'arriver bien à l'heure afin de continuer sereinement leur voyage.
- 12. Tous les véhicules sont garés au risque et périls du client. En cas de plainte, réclamation ou litige (par exemple, si un véhicule subit des dégâts pendant qu'il est chez le fournisseur de stationnement, si vous le perdez ou si vous perdez des biens qui étaient à l'intérieur pendant qu'il est à la garde du fournisseur de stationnement), le client doit s'adresser directement au fournisseur de stationnement concerné. ParkVia n'est en aucun cas responsable d'un tel incident. Toute réclamation pour perte ou dommages sur des véhicules ou en lien avec la qualité du service fourni doivent être fait au fournisseur de stationnement. ParkVia, sur demande, fournira le contact du fournisseur de stationnement. Cela n'affecte pas vos droits en tant que consommateur.
- 13. Certains fournisseur de stationnement appliquent des frais administratifs pour des modifications et des annulations. Le cas échéant, cela sera indiqué au moment de la réservation et sur votre bon de réservation.
- 14. Certains services des fournisseur de stationnement sont indiqués comme non remboursables et / ou non-modifiable. Le cas échéant, cela sera indiqué au moment de la réservation et sur votre bon de réservation.

4. Les sites internet de ParkVia contiennent des liens hypertextes vers d'autres sites gérés par des tiers. ParkVia ne contrôle pas ces sites et ne sera pas tenu pour responsable de leur contenu, ou des

violations du contrat, ou des activités intentionnelles ou non de la part de ces tiers qui auraient pour résultat des pertes, des dégâts, des délais ou des blessures pour vous ou vos compagnons. ParkVia n'est pas responsable de l'exactitude des opinions exprimées dans ces sites web et ParkVia n'examine ni ne contrôle ces sites ou vérifie l'exactitude ou l'exhaustivité. La présence d'un lien vers un autre site web sur le site ParkVia ne constitue pas ou n'implique pas l'approbation ou le soutien du site web par ParkVia. Si vous décidez de quitter le site ParkVia pour accéder à ces sites tiers, vous le faites à vos risques et périls. Vous tomberez sous la politique (y compris les politiques de confidentialité) et la procédure d'exploitation des sites Web appartenant aux tiers lorsque vous les consultez. ParkVia n'est pas responsable de l'information qui vous est fournie par des tiers.

5. Tout le contenu des sites ParkVia est soumis aux droits d'auteur sous Copyright ParkVia Ltd, Tous droits réservés. D'autres produits et noms de sociétés mentionnés dans ce document sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. Les images utilisées sur tous les sites web de ParkVia sont incorporées à des fins de visualisation seulement et ne peuvent pas être enregistrées ou téléchargées sous n'importe quel format. Les avis clients figurant sur les sites web de ParkVia ne représentent pas les opinions de ParkVia

6. Les informations, le logiciel, les produits et services publiés sur le site ParkVia peuvent contenir des inexactitudes ou des erreurs typographiques. En particulier, ParkVia ne garantit pas l'exactitude, et décline toute responsabilité pour les inexactitudes relatives à l'information et aux descriptions des produits fournis sur n'importe quel site web de ParkVia (y compris, mais pas seulement, des photographies, des listes d'équipements, des descriptions générales, etc.), dont une grande partie est fournie par les fournisseur de stationnement. Les évaluations affichées sur les sites web de ParkVia ne sont que des lignes directrices générales et ParkVia ne garantit pas l'exactitude de ces évaluations. Des modifications sont régulièrement apportées aux informations. ParkVia et / ou ses fournisseurs respectifs peuvent apporter des améliorations et / ou des changements sur n'importe quel site à tout moment. ParkVia et / ou ses fournisseurs respectifs ne font aucune déclaration quant à la pertinence des informations, des produits et des services figurant sur les sites internet de ParkVia pour n'importe quel but et l'inclusion ou la vente de produits ou services sur les sites de ParkVia ne constitue pas une approbation ou une recommandation de ces produits ou services par ParkVia. ParkVia, et / ou ses fournisseurs respectifs se dégagent par le présent contrat de toutes garanties et conditions générales de vente en ce qui concerne ces informations, logiciels, produits et services, y compris toutes garanties expresses ou implicites, et conditions de non violation ou d'adéquation à un but précis, le titre, et de non-contrefaçon. ParkVia et ses fournisseurs ne seront pas responsables, en aucune circonstance, des dommages (y compris, mais sans s'y limiter, indirects, punitifs, spéciaux ou consécutifs) résultant de, ou en aucune façon lié à l'utilisation des sites de ParkVia, ou avec le retard ou l'incapacité à utiliser le site Web de ParkVia, ou pour toute information, logiciels, produits et services obtenus par n'importe quel site web de ParkVia, ou résultant de l'utilisation de tout site web de ParkVia, (y compris, mais sans s'y limiter, perte d'utilisation, données, de profits, d'économies ou opportunités), qu'elle soit fondée sur un contrat, responsabilité stricte ou autre, même si ParkVia et / ou de ses fournisseurs ont été informés de la possibilité de dommages. ParkVia et / ou ses fournisseurs respectifs sont responsables des dommages directs découlant de l'utilisation du site ParkVia, qu'elle soit fondée sur un contrat, responsabilité stricte ou autre, jusqu'à un maximum de la valeur totale de la transaction en vertu de laquelle la demande se pose pour tout événement ou série d'événements liés. Ces termes et conditions et exclusion de responsabilité qui précède n'affectent pas vos droits statutaires en tant que consommateur.

7. Vous acceptez de défendre et d'indemniser ParkVia, ses partenaires et / ou ses fournisseurs respectifs et leur officiers, employés et agents contre toutes les réclamations, les causes d'action, les demandes, les récupérations, les pertes, les dommages, les amendes, les peines ou d'autres frais ou dépenses de toute sorte ou de nature y compris mais pas limité aux frais légaux raisonnables, amenés par des tiers à cause de :

- 1. votre violation de ces conditions générales et des notifications ou des documents mentionnés dans la présente déclaration ;
- 2. votre violation de n'importe quelle loi ou des droits d'un tiers, ou
- 3. votre utilisation de n'importe quel site web de ParkVia

8. Si vous utilisez le site web de ParkVia, vous vous engagez auprès de ParkVia à ne pas utiliser le site pour des buts illégitimes ou prohibés par ces termes, conditions et notifications.

ParkVia Ltd est enregistré au Royaume-Uni sous le numéro d'entreprise 6557569.

ParkVia Ltd, 30 Brown Street, Manchester M2 1DH, UK

Conditions d'annulation

Toute demande d'annulation ou de modification doit être effectuée en utilisant la rubrique "Gérer Ma Réservation" du site ParkVia ou en envoyant un email à l'adresse donnée par ParkVia. Les demandes d'annulation ou de modification faites par téléphone ou directement adressées aux responsables du parking ne seront pas prises en compte. Les demandes d'annulation effectuées via la rubrique "Gérer Ma Réservation" sont automatiquement enregistrées et la période de préavis (définie comme la durée écoulée entre votre date/heure d'arrivée et l'heure à laquelle le site ParkVia est informé de votre annulation) est calculée à partir de l'heure à laquelle la demande d'annulation est faite via la rubrique "Gérer Ma Réservation". Les demandes d'annulation effectuées par email seront prises en compte pendant les heures de bureau et la période de préavis est calculée à partir du moment où ParkVia enregistre votre demande d'annulation. Nous vous conseillons pour ces raisons, d'utiliser la rubrique "Gérer Ma Réservation" pour annuler une réservation.

Veillez noter que les situations suivantes ne seront pas remboursées:

- **Modifications de déplacement (inclus annulation de vols, croisière, trains etc.):** Pas de remboursement. C'est au client qu'incombe la responsabilité de se tenir informé des modifications de déplacement et d'ajuster en conséquence son emploi du temps, en informant notamment ParkVia de tout changement. ParkVia n'est pas responsable pour les modifications ou l'annulation de vos déplacements et donc vous ne bénéficierez pas d'un remboursement.
- **Navette manquée:** Pas de remboursement. Les horaires de navettes, le cas échéant, sont disponibles sur le site de ParkVia et sur votre fiche de réservation. Il est donc de votre responsabilité d'être au courant des navettes qui opèrent et des horaires correspondants.
- **Chauffeur du service voiturier manqué :** Pas de remboursement. Il est de votre responsabilité d'indiquer des horaires précis pour la prise en charge du véhicule et d'informer le chauffeur de tout changement dans un délai suffisant. Si les informations concernant les points de rencontre ne sont pas fournies sur le site internet de ParkVia ou sur votre fiche de réservation, c'est au client qu'incombe la responsabilité d'obtenir cette information auprès de l'opérateur parking.
- **En cas d'utilisation d'un autre parking par le client à cause d'une arrivée tardive:** Pas de remboursement.
- **En cas d'utilisation d'un autre parking par le client dû au fait de ne pas avoir trouvé le parking réservé:** Pas de remboursement. Les directions routières sont incluses dans la fiche de réservation et sont à votre disposition sur le site de ParkVia. C'est au client qu'incombe la responsabilité de se munir de sa fiche de réservation et des indications relatives lorsqu'il voyage.
- **Pas de fiche de réservation:** Pas de remboursement. Les fiches de réservation sont envoyées automatiquement par email. C'est au client qu'incombe la responsabilité de contacter le site de ParkVia pour s'assurer qu'il dispose de toutes les informations nécessaires, notamment en cas de non réception de la fiche de réservation.

- **En cas de non utilisation de l'intégralité des journées de stationnement réservées:** Pas de remboursement en cas de non utilisation ou utilisation partielle d'une réservation.
- **Type de véhicule non accepté :** Pas de remboursement. C'est au client qu'incombe la responsabilité de savoir quel type de véhicules peut être pris en charge, soit en consultant les informations fournies sur le parking concerné, soit en contactant ParkVia.
- **Frais d'administration:** Pas de remboursement.

Période de préavis pour annulation:

- Plus de 168 heures avant la date et l'heure de votre réservation: Remboursement intégral
- Entre 24 heures avant la date et l'heure de votre réservation: Remboursement 50% de la valeur de réservation
- Entre 0 heures avant la date et l'heure de votre réservation: Aucun remboursement