



Termini e condizioni generali ParkCare

Articolo 1. Definizioni:

Le seguenti definizioni sono utilizzate nei presenti Termini e condizioni:

1. **ParkCare:** la società "ParkCare Platform B.V." che opera con il nome commerciale "ParkCare", con sede in Brugstraat 7a1, 9712AA Groninga.

Cliente: qualsiasi individuo o entità che avvia o richiede un Contratto con il fornitore di servizi di parcheggio attraverso una piattaforma ParkCare.

Parti: ParkCare e Cliente.

Fornitore di parcheggio: l'organizzazione che fornisce servizi di parcheggio presso la quale il cliente acquista tali servizi e/o soluzioni.

Prenotazione: l'accordo tra il gestore del parcheggio e il cliente, formalizzato all'interno di un quadro sistematico di ParkCare per la vendita a distanza di beni, contenuti digitali e/o servizi. In questo caso, fino alla formalizzazione, vengono utilizzati principalmente, o interamente, mezzi di comunicazione a distanza.

Conferma della prenotazione: l'e-mail di notifica proveniente da ParkCare o dall'intermediario, contenente i dettagli della prenotazione e altre informazioni rilevanti relative alla Prenotazione.

Importo di base: le spese finanziarie relative all'implementazione del servizio di parcheggio, esclusi i costi aggiuntivi come le commissioni di transazione e l'assicurazione per la cancellazione.

Importo della prenotazione: la spesa finanziaria relativa all'implementazione del servizio di parcheggio, compresi i costi aggiuntivi come le spese di transazione e l'assicurazione per la cancellazione.

Per via elettronica: contact@parkcare.eu, WhatsApp o attraverso il Portale clienti.

Tempo di stoccaggio: il periodo di tempo durante il quale il veicolo del Cliente è parcheggiato presso la sede del fornitore di parcheggio.

Articolo 2. Applicabilità:

1. I presenti termini e condizioni generali (i "Termini e condizioni generali") si applicano a tutti i servizi offerti da ParkCare, sia direttamente che indirettamente. I servizi sono accessibili attraverso varie risorse online e offline, siti web, app, media e altre piattaforme simili (denominate collettivamente "**Piattaforma**"). Effettuando una prenotazione su una delle Piattaforme di ParkCare, l'utente (il "**Cliente**") conferma di aver letto e accettato i Termini e Condizioni Generali e l'Informativa sulla Privacy di ParkCare.
2. Il Cliente riconosce che ParkCare svolge un ruolo puramente facilitativo sulla Piattaforma, fungendo da ponte tra il Cliente e la parte che fornisce il servizio di parcheggio. ParkCare fornisce ai fornitori di servizi di parcheggio una Piattaforma per mostrare i loro servizi e fornisce al Cliente gli strumenti per confrontare questi diversi servizi. Quando viene effettuata una prenotazione attraverso la Piattaforma, il Cliente stipula un accordo autonomo (qui denominato "**Contratto**") con il rispettivo Fornitore di parcheggio. A questo Contratto possono essere applicati termini e condizioni specifici del Fornitore di servizi di parcheggio, che il Cliente accetta. ParkCare non svolge alcun ruolo nella conclusione di questo Contratto e non si assume alcuna responsabilità per i termini e le condizioni specifiche applicate dal Fornitore del parcheggio. Allo stesso modo, ParkCare non è responsabile dell'effettiva esecuzione dei servizi da parte del Fornitore di servizi di parcheggio. ParkCare non è in alcun modo coinvolta o responsabile per l'esecuzione del Contratto da parte del Fornitore di parcheggio.

3. Il Cliente comprende e accetta che i fornitori di parcheggio disponibili attraverso la Piattaforma possono talvolta essere forniti attraverso un intermediario diverso da ParkCare. A questo proposito, il Cliente può stipulare un Contratto separato con questo intermediario, che può essere applicato in aggiunta o al posto del Contratto diretto con il Fornitore di parcheggio. Per ogni situazione, ciò sarà indicato sulla Piattaforma. Indipendentemente dalla situazione, i Termini e le Condizioni Generali di ParkCare continuano ad applicarsi in ogni momento. Quando si fa riferimento al Fornitore di parcheggio, questo può riferirsi sia al Fornitore di parcheggio che a un intermediario diverso da ParkCare. Se il servizio di parcheggio offerto tramite la Piattaforma è offerto da un intermediario diverso da ParkCare, si applicano le condizioni di cancellazione e/o modifica di tale intermediario.
4. I presenti Termini e Condizioni Generali si riferiscono esclusivamente al processo di prenotazione online tramite la Piattaforma, che ha luogo prima che venga stipulato un Contratto definitivo tra il Cliente e il Fornitore di parcheggio. L'effettiva esecuzione del Contratto stipulato dal Cliente con il Fornitore di parcheggio è soggetta ai termini e alle condizioni specifiche di tale Fornitore di parcheggio.
5. I siti web di soggetti esterni che possono essere collegati dalla nostra Piattaforma non sono stati controllati o revisionati da ParkCare. ParkCare non è responsabile delle informazioni o dei contenuti di questi siti esterni. Le informazioni sulla Piattaforma (compresi i riferimenti a siti web di terzi) sono soggette a modifiche a causa di aggiornamenti e il Cliente è consapevole che non tutti gli aggiornamenti vengono elaborati sulla Piattaforma in modo tempestivo.
6. Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto siano nulle o annullate da un intervento giudiziario, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci. In tale situazione, le parti si incontreranno per redigere nuove disposizioni in sostituzione di quelle nulle o annullate. Nel fare ciò, le parti manterranno, per quanto possibile, lo scopo e il significato delle disposizioni originali.
7. Le modifiche e le aggiunte alle Condizioni Generali possono essere concordate solo per iscritto.

Articolo 3. Processo:

1. ParkCare compie ogni sforzo per fornire al Cliente una chiara panoramica dell'offerta. Errori evidenti o palesi non vincolano ParkCare.
2. La conferma della prenotazione viene inviata automaticamente all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente. ParkCare non si assume alcuna responsabilità se la conferma non viene ricevuta a causa di un indirizzo e-mail errato, di un numero di telefono errato o se il Cliente utilizza un filtro spam. È responsabilità del Cliente controllare la casella spam.

Articolo 4. Prezzi e modalità di pagamento:

1. Poiché ParkCare è un intermediario, non è possibile fornire fatture con IVA. Se si desidera una fattura con IVA, si consiglia di contattare direttamente il Fornitore del parcheggio.
2. Il gestore del parcheggio può applicare tariffe aggiuntive per, tra l'altro, la tassa aerea, il trasporto di più persone e di veicoli più grandi come minivan e camper e servizi aggiuntivi come la ricarica elettrica e la pulizia dell'auto.
3. Il Cliente è responsabile della conformità del proprio veicolo alle leggi e ai regolamenti locali, come il possesso della vignetta di pedaggio e dei bollini ambientali.
4. Prima di completare la prenotazione, il Cliente deve pagare il prezzo concordato per il servizio di parcheggio elettronicamente tramite ParkCare. Se il servizio di parcheggio è offerto attraverso un intermediario diverso da ParkCare, il pagamento potrebbe dover essere effettuato a tale intermediario. In tal caso, ciò sarà indicato sulla Piattaforma.

5. Il prezzo per l'utilizzo di un determinato metodo di pagamento è uguale o inferiore a quanto costa a ParkCare offrire quel metodo di pagamento. Se il Fornitore di parcheggio viene offerto attraverso un altro intermediario, l'intermediario è responsabile dell'importo del prezzo del metodo di pagamento.

Articolo 5. Responsabilità:

1. ParkCare agisce come intermediario tra il Cliente e il Fornitore del parcheggio. Poiché il Cliente stipula un accordo diretto con il gestore del parcheggio, ParkCare non può fornire alcuna garanzia in merito alle prestazioni del servizio di parcheggio. Eventuali carenze nel servizio o danni subiti dal Cliente durante il servizio di parcheggio non rientrano nella responsabilità di ParkCare. Il Cliente riconosce che il Fornitore del parcheggio è responsabile dell'adempimento dei propri obblighi.
2. Le linee guida per l'utilizzo del servizio di parcheggio sono stabilite dal Fornitore del parcheggio. ParkCare non ha alcuna voce in capitolo e non può essere oggetto di reclami o responsabilità.
3. La procedura di Prenotazione è semplificata digitalmente. Di conseguenza, ParkCare non può garantire che il prezzo e la disponibilità indicati sulla Piattaforma o durante la prenotazione siano corretti. Se il prezzo o la disponibilità non sono corretti, ParkCare si riserva il diritto di addebitare un importo aggiuntivo o di cancellare il servizio. In caso di cancellazione, il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo della prenotazione. In caso di modifiche che richiedano il pagamento di un importo aggiuntivo, il Cliente ha il diritto di cancellare la prenotazione per via elettronica entro 24 ore dalla notifica. Il portale di prenotazione non consente la cancellazione in tutti i casi; se questa opzione viene offerta, sarà chiaramente indicata nel portale.
4. Se il Cliente non ha cancellato e non utilizza il servizio di parcheggio, ParkCare ha il diritto di addebitare al Cliente l'importo della prenotazione del Contratto.
5. ParkCare non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui un posto auto riservato non sia disponibile a causa della mancata e corretta comunicazione da parte del gestore del parcheggio a ParkCare o al Cliente. Naturalmente, ciò non influisce sul fatto che il Fornitore di servizi di parcheggio possa richiedere un risarcimento danni.
6. In caso di circostanze impreviste e di forza maggiore, ParkCare non sarà mai responsabile.
7. I danni derivanti direttamente o indirettamente (danni conseguenti) dalla mancata disponibilità del posto auto concordato, come i costi per un posto auto alternativo o i costi aggiuntivi per il viaggio e l'alloggio, non sono recuperabili da ParkCare.
8. Spetta al Cliente presentarsi al Fornitore del parcheggio in tempo. ParkCare non è responsabile se il Cliente non arriva in tempo al Fornitore di servizi di parcheggio o se non riesce a trovare l'ubicazione del Fornitore di servizi di parcheggio.
9. ParkCare non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite o furti del veicolo o dei beni presenti nel veicolo del Cliente. Il Cliente riconosce che ParkCare non può agire mentre il veicolo è sotto la supervisione del Fornitore del parcheggio. ParkCare non sarà mai obbligata a pagare alcun risarcimento al Cliente per tali danni.
10. Ove consentito dalla legge, ParkCare sarà responsabile solo per i danni diretti causati da inadempimenti dimostrabili dei propri obblighi di mediazione, come descritto nei presenti termini e condizioni.
11. ParkCare non può essere ritenuta responsabile né obbligata a risarcire eventuali perdite subite dal Cliente a causa di azioni del Fornitore di parcheggio, compresi, ma non solo, i costi derivanti dalla mancata disponibilità di un posto auto promesso al Cliente. Ciò può accadere se l'operatore di parcheggio ha fornito informazioni errate a ParkCare e/o al Cliente. Questa precisazione viene proposta per evitare possibili discussioni sulla copertura di tale situazione, in linea con le limitazioni di responsabilità esistenti nei Termini e Condizioni Generali.
12. Nel caso in cui ParkCare sia responsabile, lo sarà fino all'importo della prenotazione.

Articolo 6. Il Cliente:

1. Il Cliente deve essere legalmente autorizzato a stipulare contratti e avere almeno 18 anni. In caso contrario, ParkCare può considerare la prenotazione non valida.
2. Se il Cliente effettua una prenotazione per conto di altri, conferma espressamente di essere autorizzato a effettuare la prenotazione e ad accettare i Termini e le Condizioni per conto di tutti gli interessati.
3. Il Cliente deve presentarsi puntualmente nel luogo in cui viene offerto il servizio di parcheggio.
4. Il Cliente fornisce informazioni accurate e complete a ParkCare e al Fornitore del parcheggio affinché il servizio possa essere svolto correttamente.

Articolo 7. Il gestore del parcheggio:

1. ParkCare agisce solo come intermediario e facilita solo la trasmissione della richiesta di prenotazione al Fornitore di parcheggio. La prenotazione è una transazione tra il Fornitore del parcheggio e il Cliente.
2. Il Cliente riconosce che ParkCare non ha alcun controllo sull'effettivo adempimento dell'impegno concordato con il Fornitore di parcheggio.
3. ParkCare non sarà in alcun caso responsabile od obbligata a risarcire eventuali perdite derivanti da danni al veicolo, ai beni presenti nel veicolo o altro, qualora il veicolo fosse o avrebbe dovuto essere sotto la supervisione del Fornitore del parcheggio.
4. Il Fornitore del parcheggio determina le regole di utilizzo, sulle quali ParkCare non ha alcuna influenza o responsabilità.
 - a. La conservazione delle chiavi può variare a seconda del Fornitore del parcheggio. La presenza o meno della chiave è visibile al Cliente al momento della prenotazione. Ciascun gestore di parcheggio si riserva il diritto di ritirare la chiave, se necessario. Se tuttavia è necessario effettuare un pagamento aggiuntivo e (i) ParkCare non ha informato il Cliente di questo e (ii) il Cliente è svantaggiato di conseguenza, ParkCare è obbligata a rimborsare al Cliente il 10% dell'importo di base, a condizione che il Cliente possa dimostrarlo.
 - b. Per impostazione predefinita, gli spazi di parcheggio sono impostati per le autovetture. Se è necessario un posto auto più grande per veicoli come un minivan o uno Sprinter, l'operatore di parcheggio può applicare un sovrapprezzo.
 - c. Il gestore del parcheggio si riserva il diritto di addebitare costi aggiuntivi se viene organizzato un bus navetta e il Cliente viaggia con più di 2 persone. Nel caso in cui venga organizzato un taxi, si applica un limite massimo di 1 persona, a meno che non siano stati indicati più co-viaggiatori nel processo di prenotazione. Se devono essere addebitati costi aggiuntivi e il Cliente ne risulta svantaggiato, ParkCare è tenuta a rimborsare al Cliente il 10% dell'importo di base, a condizione che il Cliente possa dimostrare che le informazioni non erano corrette.

Articolo 8. Annullamento e/o modifica della prenotazione:

1. La prenotazione può essere annullata (ove applicabile) fino a 48 ore prima della prenotazione effettiva, fatte salve le disposizioni di cui al paragrafo 2. Se è necessario apportare modifiche alla prenotazione, il Cliente deve informare ParkCare fino a 48 ore prima dell'inizio della prenotazione. Se la prenotazione deve essere modificata meno di 48 ore prima dell'inizio, il Cliente deve contattare direttamente il Fornitore del parcheggio.
2. La prenotazione può essere annullata fino a 48 ore prima dell'inizio, fatto salvo l'articolo 8, paragrafo 4. In caso di annullamento, il 15% dell'importo di base sarà trattenuto per le spese

- di annullamento e amministrative. Se la prenotazione viene annullata meno di 48 ore prima dell'inizio, non si ha diritto a un rimborso.
3. Non sussiste il diritto a un indennizzo in caso di riduzione del periodo di stallo della prenotazione.
 4. Le cancellazioni e le modifiche sono possibili inviando una richiesta scritta per via elettronica a ParkCare. Questa deve essere effettuata entro gli orari di apertura di ParkCare (come indicato sul sito web) e non oltre 48 ore prima dell'inizio della prenotazione. Il portale di prenotazione non consente la cancellazione in tutti i casi. Se questa opzione viene offerta, sarà chiaramente indicata nel portale.
 5. Le cancellazioni e le modifiche alle prenotazioni devono essere effettuate tramite ParkCare, ad eccezione delle modifiche che devono essere effettuate entro 48 ore. In tal caso, il Cliente deve contattare direttamente il Fornitore del parcheggio.
 6. Le cancellazioni comunicate al gestore del parcheggio non sono mai considerate valide e non danno diritto a un rimborso.
 7. Se il Fornitore del parcheggio applica condizioni di cancellazione o modifica diverse, queste saranno indicate sulla relativa Piattaforma. Se il servizio di parcheggio offerto tramite la Piattaforma è offerto da un intermediario diverso da ParkCare, si applicheranno le condizioni di cancellazione e/o modifica di tale intermediario. Tali condizioni di cancellazione e/o modifica saranno fornite prima di effettuare una prenotazione.
 8. Il gestore del parcheggio si riserva il diritto di rifiutare o modificare una prenotazione senza indicarne i motivi.
 9. ParkCare si riserva il diritto di rifiutare o modificare una prenotazione senza fornire alcuna motivazione.
 10. Al momento dell'acquisto dei servizi e della conseguente stipula del Contratto, il Cliente non ha alcun diritto legale di revoca in quanto il servizio è già stato consegnato e il posto auto è stato prenotato. Con le presenti Condizioni Generali, il Cliente rinuncia al diritto di recesso.

Articolo 9. Forza maggiore:

1. In situazioni di forza maggiore, ParkCare non potrà mai essere ritenuta responsabile.
2. Per forza maggiore si intende un evento o eventi impreveduti sui quali ParkCare ha un controllo temporaneo o nullo e che ostacolano ParkCare nel suo ruolo di mediatore tra il Cliente e il Fornitore del parcheggio. Esempi (non esaustivi) sono:
 - Il fornitore di parcheggi che offre ParkCare non è in grado di fornire il servizio.
 - Ci sono informazioni errate sul sito web o comunicate in altro modo dal servizio di parcheggio.
 - Disastri naturali come terremoti, inondazioni, tornado, uragani o incendi boschivi.
 - Guerra, rivolte, sommosse o attacchi terroristici.
 - Epidemie o pandemie.
 - Scioperi o vertenze sindacali che interrompono la normale attività aziendale.
 - Disastri nucleari o contaminazione radioattiva.
 - Misure governative o leggi introdotte inaspettatamente che impediscono l'adempimento degli obblighi.
 - Interruzioni estese di corrente o carenza d'acqua.
 - Attacchi informatici o guasti ICT su larga scala.
 - Restrizioni o divieti all'importazione o all'esportazione.
 - Condizioni atmosferiche distruttive come grandinate o gelate prolungate.
3. Quando ParkCare si trova in una situazione di forza maggiore, lo comunicherà al Cliente, a meno che ciò non sia prevedibile per ParkCare in quella specifica situazione.
4. Se ParkCare ha già adempiuto parzialmente ai propri obblighi prima che si verificasse la situazione di forza maggiore, può addebitare separatamente al Cliente questa parte già adempiuta.

Articolo 10. Diritto di reclamo:

1. Se il Cliente non è soddisfatto del servizio fornito da ParkCare, deve rendere noto per iscritto ed entro 30 giorni dalla scoperta del problema o 30 giorni dalla scadenza del termine del periodo di parcheggio. In caso di mancato reclamo in tempo, il reclamo sarà dichiarato inammissibile e non potrà più essere fatto valere in giudizio a causa del mancato reclamo in tempo.
2. Nel caso in cui il Cliente abbia riscontrato problemi o sia insoddisfatto di come il servizio di parcheggio è stato eseguito dal Fornitore di parcheggio, il Cliente deve contattare immediatamente il Fornitore di parcheggio pertinente. Se ParkCare viene contattata a questo proposito, ParkCare fornirà i dettagli del Fornitore di parcheggio. Sebbene ParkCare possa aiutare a trovare una soluzione tra il Cliente e il Fornitore di parcheggio, questa mediazione non è un obbligo che può essere invocato per legge.
3. Eventuali obiezioni e reclami relativi alla fatturazione devono essere presentati a ParkCare dal Cliente per iscritto ed entro trenta giorni dalla data della fattura. In caso di mancato reclamo in tempo, il reclamo sarà dichiarato inammissibile e non potrà più essere invocato come questione di diritto a causa del mancato reclamo in tempo.
4. La presentazione di un reclamo non libera il Cliente dall'obbligo di pagamento.
5. È necessario che il Cliente fornisca nel reclamo una descrizione il più possibile completa e dettagliata di ciò che ha riscontrato o di cui è insoddisfatto.

Articolo 11. Cessazione:

1. Nelle seguenti circostanze, ParkCare si riserva il diritto di interrompere l'ulteriore adempimento dei propri obblighi ai sensi del Contratto, o di risolvere il Contratto nella sua interezza, il tutto senza pregiudicare il diritto di ParkCare di richiedere il risarcimento dei danni.
 - a. Se, dopo la conclusione del Contratto, ParkCare viene a conoscenza di fatti o circostanze che danno motivo di ritenere che il Cliente non possa o non voglia adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto. Ciò può includere (in modo non esaustivo) atti legali compiuti da un minore (senza il consenso dei suoi genitori/tutori).
 - b. Se, al momento della stipula del Contratto, ParkCare ha richiesto al Cliente di fornire una garanzia per l'adempimento dei suoi obblighi e tale garanzia non viene fornita o è insufficiente.
2. In caso di cessazione dell'esecuzione o di risoluzione, qualsiasi credito di ParkCare nei confronti del Cliente diventerà immediatamente esigibile.

Articolo 12. Disposizioni finali:

1. In caso di trasferimento dell'attività, ParkCare è autorizzata a trasferire le proprie responsabilità, come definito nei presenti Termini e Condizioni Generali, ai suoi successori legali.
2. Nel caso una disposizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sia ritenuta illegale, non valida o inapplicabile, ciò non pregiudica la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni. In tal caso, la disposizione in questione sarà sostituita da una disposizione legittima e applicabile che si avvicini il più possibile all'intenzione della disposizione originale.
3. Il processo di prenotazione digitale che porta alla formazione del Contratto tra il Cliente e il Fornitore del parcheggio non è soggetto ad alcuna condizione diversa dalle Condizioni Generali.
4. Le deroghe alle presenti Condizioni generali sono valide solo se concordate per iscritto.

5. ParkCare si riserva il diritto di rivedere i presenti Termini e condizioni generali. I Termini e le condizioni Generali rivisti sono validi dal momento in cui vengono resi disponibili sulla relativa Piattaforma online.
6. In caso di discrepanza o contraddizione tra una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali e i Termini e le Condizioni del gestore del parcheggio o di altri fornitori di servizi applicabili al Contratto, prevarranno le disposizioni indicate nelle presenti Condizioni Generali.
7. Il rapporto giuridico e il presente accordo tra le Parti sono disciplinati esclusivamente dalla legge olandese.
8. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (Convenzione di Vienna, 1980) è espressamente esclusa dal presente Contratto.
9. I presenti Termini e condizioni generali sono formulati sia in olandese che in altre lingue. In caso di ambiguità o discrepanze relative al contenuto o all'interpretazione dei presenti termini e condizioni, prevarrà la versione olandese.
10. Tutte le controversie derivanti da o in relazione al presente Contratto, compresa la sua validità, saranno sottoposte e risolte in via definitiva dal tribunale competente nell'ambito della giurisdizione del distretto di Noord-Nederland, con sede a Groninga. Le parti concordano che tale tribunale avrà giurisdizione esclusiva su tali controversie.
11. Queste disposizioni entrano in vigore il 1° febbraio 2024.