



in Zusammenarbeit mit



ParkVia ist eine Handelsbezeichnung von ParkVia Ltd.

1. ParkVia agiert lediglich als Vermittler und die Verantwortung und Haftung für alle Fahrzeuge obliegt daher dem gebuchten Parkplatz, Hotel, Valetparkdienst oder Betriebes („Parkplatzanbieter“). Sie akzeptieren, dass Sie eine Buchung durch ParkVia ausschließlich für die Onlinereservierung durchführen und dass der Parkservice durch den Parkplatzanbieter vor Ort, wenn Sie am reservierten Standort ankommen, bereit gestellt wird. Parkplatzanbieter sind unabhängige Firmen und nicht Auftragsberechtigte oder Angestellte von ParkVia. ParkVia ist nicht verantwortlich für Taten, Fehler, Unterlassungen, Zusicherungen, Gewährleistungen, Verletzungen oder Fahrlässigkeit von solchen Anbietern oder für Personenschäden, Tod, Sachschäden oder andere Schäden oder Kosten, die daraus resultieren. ParkVia übernimmt keine Haftung und keine Rückerstattung im Falle von Streik, höherer Gewalt oder anderer Ursachen, die außerhalb ParkVias direkter Kontrolle sind, und übernimmt keine Verantwortung für zusätzliche Kosten, Auslassungen, Verzögerungen, Umleitungen oder Handlungen von Regierungen oder Behörden.

2. ParkVia überprüft laufend die angebotenen Produkte und deren Preise, um das beste Preis-Leistungs-Verhältnis anzubieten. Preise können je nach saisonalen Sonderangeboten variieren. Alle Preise gelten für Online-Reservierungen und die Preise der Parkplatzanbieter sind normalerweise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (oder lokalem Landes-Äquivalent) des jeweiligen Landes und beinhalten beliebige und alle anderen anfallenden Steuern, sofern nicht anders angegeben. Wo dies nicht dem Standardprozess entspricht, wie zum Beispiel in den USA, Staats- oder Landessteuern können dem Gesamtbetrag hinzugefügt werden und diese werden auf Ihrer Buchungsbestätigung ersichtlich sein. Es fallen keine Zahlungsgebühren an, egal welche Zahlungsmethode gewählt wird.

3. Buchungs- und Stornierungsablauf

- 1. Buchungen, die durch eine Webseite von ParkVia vorgenommen werden, erzeugen automatisch eine Buchungsbestätigung, sobald die Buchung durchgeführt wurde. Diese Bestätigung kann von ParkVia oder direkt vom Parkplatzanbieter ausgestellt werden. Eine Buchung bedeutet jedoch nicht die Garantie auf einen Stellplatz. ParkVia oder der Parkplatzanbieter behält sich das Recht vor, eine Buchung zu stornieren, sofern die Buchung nicht erfüllt werden kann. Unter diesen Umständen wird der volle Betrag zurückerstattet, insofern Sie eine Onlinezahlung geleistet haben.
- 2. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie über die Wegbeschreibung zum Parkplatz oder Hinweise zum gebuchten Parkdienst verfügen und im Besitz der Telefonnummer des Parkplatzanbieters und Angaben zum An- und Abreiseablauf sind. Diese Daten sollten Ihnen automatisch per Email zugeschickt werden; es ist allerdings Ihre Verantwortung, dass Sie diese bekommen haben. Es ist Ihre Verantwortung, die richtige Wegbeschreibung einzuholen, bevor Sie Ihre Reise antreten. ParkVia erstattet keine Kosten für verpasste Reservierungen, Flüge oder andere Probleme, die aus Ihrem Unterlassen, die richtige Wegbeschreibung einzuholen, resultieren.
- 3. Falls der Parkplatzanbieter Ihnen einen höheren Preis in Rechnung stellt, als der, der auf der Buchungsbestätigung ausgewiesen ist, weil Sie sich nicht an den korrekten An- oder Abreiseablauf gehalten haben, so ist ParkVia nicht in der Lage, eine Kostenrückerstattung für Sie zu erwirken.
- 4. Transfers zu einem angegebenen Standort können auf der entsprechenden ParkVia - Webseite im Preis inbegriffen sein. Aber bitte überprüfen Sie die Angaben zum jeweiligen Parkplatzanbieter auf dieser Webseite oder kontaktieren Sie ParkVia, um dies zu bestätigen, bevor Sie eine Buchung durchführen.

- 5. Sollten Sie nicht alle Tage, die auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben sind, nutzen, dann ist es im Ermessen des Parkplatzanbieters, ob er Ihnen einen Rabatt oder eine Rückerstattung erteilt.
- 6. Preisberechnungen können variieren, da diese von verschiedenen Faktoren abhängen, inklusive, allerdings nicht ausschließlich dem Datum, der Parkdauer und der Abgabe- und Abholdatum/Zeit.
- 7. Je nachdem welchen Parkplatzanbieter und welchen Service Sie gewählt haben, kann es sein, dass Sie Ihre Fahrzeugschlüssel beim Parkplatz hinterlegen müssen. Sofern dies der Fall ist, müssen Sie, bevor Sie Ihr Fahrzeug an den Parkplatzanbieter übergeben, sicher stellen, dass sich das Fahrzeug in einem straßentauglichen Zustand befindet und die rechtlichen Anforderungen (z.B. Versicherung) erfüllt sind. Der Parkplatzanbieter behält sich in diesem Fall das Recht vor, das Fahrzeug innerhalb oder außerhalb des Parkplatzes durch Fahren oder auf andere Art und Weise zu bewegen, sofern der Parkplatzanbieter oder dessen Mitarbeiter dies nach ihrem Ermessen als notwendig empfinden, um die effiziente Nutzung ihrer Parkflächen zu gewährleisten, sowie in Notfällen oder um Unfälle oder Behinderungen zu vermeiden. Sollten die Fahrer des Parkplatzanbieters Ihr Fahrzeug auf öffentlichen Straßen bewegen müssen, so sollten die Fahrer des Parkplatzanbieters für diese Zwecke vom Parkplatzanbieter versichert sein, es obliegt jedoch dem Kunden, dies zu erfragen.
- 8. Alle Parkvorgänge unterliegen den AGBs des jeweiligen Parkplatzes. Es ist Ihre Verantwortung, diese AGBs vor oder bei Ihrer Ankunft zu erfragen.
- 9. Für jegliche Umstände, die dazu führen, dass Fahrer des Parkplatzes warten müssen, inklusive, allerdings nicht ausschließlich Eingabefehler oder verspätete Anreise des Kunden, kann eine Verwaltungsgebühr erhoben werden, die sofort an den Fahrer bezahlt werden muss oder eine Verweigerung der Dienstleistung ohne Rückerstattung.
- 10. Sehr hohe oder breite Fahrzeuge: Nicht alle Parkplätze können übergroße Fahrzeuge, Kleintransporter, Wohnmobile usw. unterbringen bzw. es könnte dafür eine extra Gebühr anfallen. Falls es auf der entsprechenden Webseite von ParkVia bereitgestellten Informationen nicht anderweitig vermerkt ist, sind alle Buchungen für kleine und normal große Fahrzeuge bestimmt. Falls das Fahrzeug diese Maße überschreitet, ist der Kunde verpflichtet den entsprechenden Fahrzeugtyp im Buchungsformular auszuwählen oder, falls dies nicht möglich ist, ParkVia vor der Buchung zu kontaktieren. ParkVia akzeptiert keine Forderungen zur Rückerstattung für zusätzliche Kosten, die am Parkplatz anfallen können, wenn der Fahrzeugtyp nicht bei der Buchung angegeben wurde oder der Parkplatzbetreiber das Fahrzeug nicht annehmen kann.
- 11. ParkVia rät Kunden rechtzeitig am Parkplatz einzutreffen, so dass ausreichend Zeit für Ihre Weiterreise bleibt.
- 12. Alle Fahrzeuge werden auf eigene Gefahr des Kunden geparkt. Im Falle einer Beschwerde, Beanstandung oder eines Disputs (z.B. falls Ihr Fahrzeug beschädigt wird oder abhandenkommt oder Besitztümer aus dem Fahrzeug abhandenkommen, während es sich in der Obhut des Parkplatzanbieters befindet) so muss der Kunde sich direkt an den Parkplatzanbieter wenden. Unter keinen Umständen übernimmt ParkVia die Verantwortung für solche Vorfälle. Jegliche Forderungen bei Verlust oder Beschädigung des Fahrzeuges oder in Bezug auf die Qualität der erbrachten Dienstleistung müssen an den Parkplatzanbieter gerichtet werden. Auf Anfrage erhalten Sie von ParkVia die Kontaktdaten des Parkplatzanbieters. Dies hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Ansprüche als Verbraucher.
- 13. Manche Parkplatzanbieter berechnen Gebühren für Buchungsänderungen oder Stornierungen. Sofern dies der Fall ist, wird dies zum Zeitpunkt der Buchung und auch in der Buchungsbestätigung aufgeführt.
- 14. Manche Parkplatzanbieter weisen darauf hin, dass deren Dienstleistungen nicht zurückerstattet oder geändert werden können. Sofern dies der Fall ist, wird dies zum Zeitpunkt der Buchung und in der Buchungsbestätigung aufgeführt.

4. Die Webseiten von ParkVia beinhaltet Hyperlinks zu von Dritten betriebenen Webseiten. ParkVia kontrolliert diese Webseiten nicht und ist nicht verantwortlich für deren Inhalt oder für jegliche Art von Vertragsbruch sowie vorsätzliche oder fahrlässige Handlungen seitens dieser Dritten, welche zu einem Verlust, Schaden, einer Verzögerung oder einer Verletzung von Ihnen oder Ihren Begleitpersonen führen. ParkVia ist nicht verantwortlich für die Richtigkeit von Meinungen, die auf diesen Webseiten ausgedrückt werden und diese Webseiten werden von ParkVia nicht auf Ihre Richtigkeit oder Vollständigkeit überprüft. Ein Link von der ParkVia - Webseite auf die Seiten Dritter bedeutet nicht, dass ParkVia mit diesen Seiten übereinstimmt oder sie befürwortet. Wenn Sie die ParkVia Webseite verlassen, um auf diese Webseiten Dritter zuzugreifen, so tun Sie dies auf eigene Gefahr. Alle Richtlinien, Regelungen (inklusive der Privatsphärenregelungen) und Betriebsregelungen dieser von Dritten betriebenen Webseiten gelten für Sie, solange Sie sich auf diesen Webseiten aufhalten. ParkVia übernimmt keine Verantwortung für Informationen, die Sie an Dritte weitergeben.

5. Alle Inhalte der ParkVia Webseite sind: Copyright © ParkVia Ltd. Alle Rechte vorbehalten. Andere Produkte und Firmennamen, die in diesem Rahmen erwähnt werden, können Handelsmarken ihrer jeweiligen Besitzer sein. Bilder auf der ParkVia Webseite sind lediglich zu Illustrationszwecken gedacht und dürfen in keiner Form gespeichert oder heruntergeladen werden. Kundenbewertungen, die auf der ParkVia Webseite erscheinen, repräsentieren nicht die Meinung von ParkVia.

6. Die Informationen, Produkte und Dienstleistungen, die auf der ParkVias Webseiten veröffentlicht sind, können Ungenauigkeiten und Druckfehler beinhalten. Insbesondere kann ParkVia keine Garantie für die Richtigkeit der Informationen zu und Beschreibungen von (inklusive, jedoch nicht ausschließlich, von Fotografien, Informationen zur Ausstattung, allgemeine Produktbeschreibungen, usw.) übernehmen. Ein Großteil dieser Informationen wird vom jeweiligen Betreiber zur Verfügung gestellt. Bewertungen auf den Webseiten von ParkVia sind lediglich als allgemeine Richtlinien gedacht, und ParkVia übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit dieser Bewertungen. In regelmäßigen Abständen werden Änderungen an den auf der Webseite veröffentlichten Informationen vorgenommen. ParkVia und/oder die jeweiligen Betreiber behalten sich das Recht vor, jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen dieser Webseiten vorzunehmen. ParkVia und/oder seine jeweiligen Betreiber geben keine Stellungnahme über die Tauglichkeit der auf den ParkVia Webseiten veröffentlichten Informationen, Produkte und Dienstleistungen ab, und die Aufnahme oder das Anbieten zum Verkauf von jeglichen Produkten und Dienstleistungen auf der ParkVia Webseiten stellt keine Befürwortung oder Empfehlung solcher Produkte oder Dienstleistungen durch ParkVia dar. ParkVia und/oder die jeweiligen Betreiber lehnen hiermit alle Gewährleistungen, allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Bezug auf diese Informationen, Software, Produkte und Dienstleistungen ab, einschließlich aller stillschweigenden Gewährleistungen der Marktfähigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Titels und der Nichtverletzung der Rechte Dritter. Unter keinen Umständen ist ParkVia oder seine Betreiber haftbar für jegliche Form von Schadenersatz, weder für indirekte, zufällige oder atypische Schäden oder Folgeschäden, noch für Strafbzuschläge zum Schadenersatz, die aus der Benutzung der Webseiten von ParkVia entstehen, oder im Zusammenhang stehen mit der Erreichbarkeit, mit einer Verzögerung in der Erreichbarkeit oder der Unerreichbarkeit der Webseiten von ParkVia oder auf andere Art aus der Verwendung der ParkVias Webseiten resultieren (inklusive, aber nicht beschränkt auf entgangenen Nutzen, Datenverlust, entgangenen Gewinn, Verlust von Ersparnissen oder entgangenen Gelegenheiten), ungeachtet ob auf einem Vertrag basierend, auf Kausalhaftung oder auf anderer Basis, auch in Fällen, in denen ParkVia und/oder ein Betreiber über die Möglichkeit eines Schadens informiert wurden. ParkVia und/oder deren Betreiber sind haftbar für direkte Verluste, die aus der Benutzung der ParkVia Webseite entstehen, ungeachtet ob auf einem Vertrag basierend, auf Kausalhaftung oder auf anderer Basis, bis zur Höhe des Gesamtwertes der Transaktion aus welcher der Anspruch entsteht, für Einzelfälle oder Folgefälle. Diese Geschäftsbedingungen und die vorangehende Haftungsablehnung haben keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher.

7. Sie verpflichten sich, ParkVia und/oder die jeweiligen Betreiber sowie alle Vorstandsmitglieder, Direktoren, Angestellten und Mitarbeiter dieser Firmen zu verteidigen gegen und entschädigen für jede Art von Klage, Klageanspruch, Forderung, Rückerstattung, Verlust, Schaden, Bußgeld, Ordnungsstrafe sowie anderen Kosten oder Auslagen jeglicher Art oder Natur, eingeschlossen, aber nicht beschränkt auf angemessene Rechts- und Buchhaltungskosten, die durch Dritte vorgebracht werden als Resultat der folgenden Handlungen:

- 1. Einem Vertragsbruch dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der darin erwähnten Dokumente durch Ihre Person;
- 2. Einer Rechtsverletzung oder der Verletzung der Rechte Dritter durch Ihre Person; oder
- 3. Ihrer Benutzung jeglicher ParkVia Webseite.

8. Als Bedingung für die Benutzung der ParkVia Webseite garantieren Sie ParkVia, dass Sie die Webseite nicht für gesetzeswidrige oder durch diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verbotene Zwecke verwenden werden.

ParkVia Ltd ist eine, in Großbritannien unter der Nummer 6557569 registrierte Firma.

ParkVia Ltd, 30 Brown Street, Manchester M2 1DH, UK

Stornierungsbedingungen

Alle Stornierungs- und Änderungsanfragen müssen unter „Buchung verwalten“ auf der ParkVia Webseite oder per Email an ParkVia unter der veröffentlichten Emailadresse erfolgen. Mündliche Stornierungs- und Änderungsanfragen, die entweder per Telefon oder direkt an den Parkplatzanbieter gerichtet werden, können nicht bearbeitet werden. Stornierungsanfragen, die unter „Buchung verwalten“ getätigt werden, werden automatisch bearbeitet und die Stornierungsfrist (definiert als die Zeit zwischen Ihrem Anreizezeitpunkt und dem Zeitpunkt, zu dem ParkVia über die Stornierung erfährt), wird ab dem Zeitpunkt berechnet, ab dem Sie die Stornierung unter „Buchung verwalten“ anfragen. Stornierungsanfragen per Email werden nur zu Bürozeiten bearbeitet und die Stornierungsfrist wird ab dem Zeitpunkt berechnet, ab dem ParkVia von Ihrer Stornierungsanfrage erfährt. Ihnen wird daher geraten, Stornierungsanfragen unter „Buchung verwalten“ durchzuführen.

Bitte beachten Sie, dass in diesen Fällen keine Rückerstattung geleistet wird:

- **Änderungen der Weiterreise (einschließlich stornierter Flüge, Kreuzfahrten, Zugverbindungen usw.):** Keine Rückerstattung. Es ist Ihre Verantwortung, sich über Änderungen der Weiterreise zu informieren, Ihren Zeitplan entsprechend anzupassen und ParkVia über relevante Änderungen zu informieren. ParkVia übernimmt keine Verantwortung, falls sich Ihre Weiterreise ändert (z.B. falls Ihr Flug, Ihre Kreuzfahrt oder Ihre Zugverbindung storniert wird) und Sie haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung.
- **Verpasster Shuttlebus:** Keine Rückerstattung. Shuttlebusfahrpläne, falls zutreffend, sind auf der ParkVia Webseite und in der Buchungsbestätigung aufgeführt. Es ist Ihre Verantwortung, sich über die Betriebszeiten und Abfahrtszeiten des Shuttlebusses zu informieren.
- **Fahrer für Valetparken verpasst:** Keine Rückerstattung. Es liegt in Ihrer Verantwortung die korrekten Ankunftszeiten anzugeben und den Fahrer bei eventuellen Änderungen rechtzeitig zu informieren. Sollten keine Treffpunkte auf der ParkVia Webseite oder im Buchungsformular angegeben sein, liegt es in der Verantwortung des Kunden sich über die Treffpunkte beim Parkplatzbetreiber zu erkundigen.
- **Falls Sie bedingt durch verspätetes Anreisen bei einem anderen Parkplatz parken:** Keine Rückerstattung.

- **Falls Sie bei einem anderen Parkplatz parken, da Sie den gebuchten Parkplatz nicht gefunden haben:** Keine Rückerstattung. Eine Wegbeschreibung ist in der Buchungsbestätigung aufgeführt sowie von ParkVia erhältlich. Es ist Ihre Verantwortung sicherzustellen, dass Sie im Besitz der Buchungsbestätigung und der Wegbeschreibung sind, wenn Sie anreisen.
- **Verlorene Buchungsbestätigung:** Keine Rückerstattung. Buchungsbestätigungen werden automatisch per Email versandt. Es ist Ihre Verantwortung, von ParkVia alle relevanten Daten zu erfragen, falls die Buchungsbestätigung nicht zugestellt werden kann.
- **Ungenutzte Parktage:** Keine Rückerstattung für ungenutzte oder nur teilweise genutzte Parktage.
- **Nicht-akzeptierte Fahrzeugtypen:** Keine Rückerstattung. Es liegt in Ihrer Verantwortung den richtigen Fahrzeugtyp entweder durch die Informationen zum Parkplatz oder durch Kontakt mit ParkVia in Erfahrung zu bringen.
- **Verwaltungsgebühr:** Keine Rückerstattung.

Stornierungsfrist:

- Länger als 168 Stunden vor dem Startdatum und Zeit: Vollständige Rückerstattung
- Zwischen 24 und 168 Stunden vor dem Startdatum und Zeit: Rückerstattung ermittelt aus 50% des Buchungspreises
- Zwischen 0 und 24 Stunden vor dem Startdatum und Zeit: Keine Rückerstattung